INFORMACIÓN LEGAL

Política de privacidad

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 2 DE JULIO DE 2026

Agradecemos su interés en nuestro sitio web. La protección de sus datos personales es para nosotros un asunto importante. A continuación le informamos detalladamente sobre el tipo, el alcance y la finalidad del tratamiento de datos personales en relación con este sitio web, así como sobre sus derechos conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y a la Ley alemana de Protección de Datos en las Telecomunicaciones y los Servicios Digitales (TDDDG).

Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento en el sentido del RGPD es:

FUCHS Enprotec GmbH
Stocktal 2
56727 Mayen
Alemania

Representada por los directores gerentes Dr. Christian Henrich y James Horton.

Teléfono: +49 2651 8004-0
Correo electrónico: info@fuchswater.com

Delegado de Protección de Datos

El delegado de protección de datos del responsable es:

Dipl.-Jur. Georg A. Edeler
icertificate GmbH
Werner-von-Siemens-Straße 15
Industriepark Kottenforst
53340 Meckenheim
Correo electrónico: kontakt@icertificate.de

Puede dirigirse en todo momento a nuestro delegado de protección de datos para cualquier cuestión relacionada con la protección de datos y con el ejercicio de sus derechos, utilizando los datos de contacto anteriores o por correo electrónico a info@fuchswater.com.

Información general sobre el tratamiento de datos

Tratamos los datos personales de nuestros usuarios y usuarias, por principio, únicamente en la medida en que sea necesario para ofrecer un sitio web funcional, así como nuestros contenidos y servicios, o cuando usted haya prestado su consentimiento.

Como base jurídica del tratamiento sirven, según el caso:

- su consentimiento (art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD; para el uso de cookies no necesarias y la carga posterior de servicios externos, adicionalmente el § 25, apartado 1, de la TDDDG),
- la ejecución de un contrato o de medidas precontractuales (art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD),
- el cumplimiento de una obligación legal (art. 6, apartado 1, letra c) del RGPD),
- la salvaguarda de nuestros intereses legítimos (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD).

Los datos personales se eliminan tan pronto como deja de existir la finalidad de su almacenamiento y no se oponen a ello obligaciones legales de conservación. Cuando el tratamiento se base en su consentimiento, usted puede revocarlo en cualquier momento con efectos para el futuro. La licitud del tratamiento realizado hasta la revocación no se ve afectada por ello.

No se lleva a cabo ninguna toma de decisiones automatizada en casos individuales, incluida la elaboración de perfiles, conforme al art. 22 del RGPD. Usted no está obligado a facilitarnos datos personales; sin embargo, sin los datos señalados como campos obligatorios en los formularios no podremos tramitar su solicitud o candidatura.

Alojamiento y entrega de los contenidos

Nuestro sitio web está alojado en un proveedor externo (Laravel Cloud). La aplicación, la base de datos y el almacenamiento de archivos multimedia se operan en la región de Fráncfort del Meno (Unión Europea). Las imágenes, documentos y otros archivos multimedia se entregan a través del almacenamiento de objetos del mismo proveedor; al descargar dicho archivo, su dirección IP se transmite por razones técnicas a los servidores de ese proveedor, con el fin de que el archivo pueda ser entregado a su navegador.

Para detectar errores y problemas de rendimiento, utilizamos adicionalmente el servicio de monitorización de aplicaciones del mismo proveedor (Laravel Nightwatch). Este servicio registra información técnica sobre las llamadas, los errores y los tiempos de ejecución de nuestra aplicación. En casos concretos también pueden generarse datos de conexión, como la dirección IP. El análisis sirve exclusivamente para garantizar un funcionamiento seguro y estable.

Las fuentes tipográficas, los iconos y las bibliotecas de programación se entregan exclusivamente desde nuestros propios servidores. No integramos servicios externos como Google Fonts ni redes de scripts; el mero acceso al sitio web no conlleva una carga no deseada de contenidos de terceros.

La base jurídica es nuestro interés legítimo en ofrecer nuestra presencia en línea de forma segura, eficiente y sin interrupciones (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD). Con el proveedor existe un contrato de encargado del tratamiento conforme al art. 28 del RGPD.

Puesta a disposición del sitio web y archivos de registro del servidor

Cada vez que se accede a nuestro sitio web se tratan datos de conexión técnicamente necesarios que su navegador transmite para que la página pueda ser entregada. Adicionalmente, con fines de seguridad y optimización, registramos las direcciones solicitadas que no han podido encontrarse (páginas de error), junto con la ruta solicitada, la página de procedencia (referrer) y el identificador del navegador (user-agent). No se almacena su dirección IP para esta finalidad.

La base jurídica es nuestro interés legítimo en la estabilidad, la seguridad y la mejora de nuestro sitio web (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD).

Cookies y consentimiento

Utilizamos cookies y tecnologías comparables. Las cookies técnicamente necesarias (por ejemplo, para la gestión de la sesión, la protección frente a ataques y el almacenamiento de su selección de cookies) son necesarias para el funcionamiento del sitio web y se instalan sobre la base de nuestro interés legítimo y del § 25, apartado 2, de la TDDDG, sin necesidad de consentimiento.

Todos los servicios no necesarios los utilizamos únicamente con su consentimiento previo. A través de nuestro banner de consentimiento puede otorgar su consentimiento de forma granular a las siguientes categorías:

- **Necesarias:** imprescindibles para el funcionamiento del sitio web, siempre activas.
- **Estadística:** medición de audiencia con Google Analytics, así como el análisis de las preguntas realizadas a nuestro asistente de chat, con el fin de mejorar nuestra oferta.
- **Medios externos:** integración de contenidos externos como vídeos (YouTube/Vimeo) y el mapa de ubicación (OpenStreetMap).

Mientras usted no haya prestado su consentimiento, no se instalará ninguna cookie de estas categorías ni se cargará ninguno de los servicios externos mencionados. Las opciones «Aceptar todo» y «Rechazar» tienen el mismo diseño y relevancia.

En concreto, utilizamos las siguientes cookies y técnicas de almacenamiento comparables:

- **fuchs_consent** (necesaria): almacena su selección en el banner de consentimiento, duración 180 días.

- **Cookie de sesión** (necesaria): asocia sus solicitudes a una sesión, por ejemplo al enviar formularios; caduca a más tardar tras 120 minutos de inactividad.
- **XSRF-TOKEN** (necesaria): protege los formularios frente a la falsificación de solicitudes entre sitios, duración de la sesión.
- **_ga y _ga_<identificador>** (estadística, solo con su consentimiento): cookies de Google Analytics para distinguir las visitas, duración de hasta dos años.

Puede modificar o revocar su selección en cualquier momento a través del enlace «Configuración de cookies» situado en el pie de página del sitio web. La base jurídica de los servicios basados en el consentimiento es el art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD, en relación con el § 25, apartado 1, de la TDDDG.

Formulario de contacto y contacto por correo electrónico

Cuando se ponga en contacto con nosotros a través del formulario de contacto o por correo electrónico, trataremos los datos que nos facilite (en particular, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, asunto, persona de contacto seleccionada, materia y su mensaje) con el fin de tramitar su solicitud. Sus datos se almacenan en nuestro sistema y se remiten al buzón responsable para su respuesta; usted recibirá una confirmación de recepción. Como protección frente a registros automatizados de spam, el formulario contiene un campo adicional invisible para usted, que solo es rellenado por programas; en este proceso no se recaban datos personales adicionales.

Para el envío de nuestros correos electrónicos utilizamos el servidor de correo de un proveedor de alojamiento alemán, con el que existe un contrato de encargado del tratamiento conforme al art. 28 del RGPD.

La base jurídica es el art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD, siempre que su solicitud esté orientada a la celebración o ejecución de un contrato; en los demás casos, nuestro interés legítimo en responder a su solicitud (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD). Los datos se eliminan tan pronto como dejan de ser necesarios para alcanzar la finalidad perseguida y no se oponen a ello obligaciones de conservación.

Candidaturas

A través de nuestro sitio web puede postularse a puestos vacantes o enviar una candidatura espontánea. Tratamos los datos que nos facilite (en particular, nombre, datos de contacto, fecha de incorporación más temprana posible, pretensión salarial, su mensaje, así como la documentación aportada, como el currículum y los anexos) exclusivamente para llevar a cabo el proceso de selección.

La documentación de candidatura cargada se almacena en un espacio protegido, no accesible públicamente, y solo es accesible para las personas autorizadas. La base jurídica es el § 26, apartado 1, de la BDSG (Ley Federal alemana de Protección de Datos), en relación con el art. 88 del RGPD (inicio de una

relación laboral) y, en la medida en que usted preste su consentimiento (por ejemplo, para su inclusión en una bolsa de candidatos), el art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Si no llega a formalizarse una relación laboral, sus datos de candidatura se eliminarán, por regla general, a más tardar seis meses después de la finalización del proceso, salvo que usted haya consentido un almacenamiento más prolongado o existan obligaciones legales de conservación.

Chatbot de IA «Profesor Tropfen»

En nuestro sitio web ofrecemos un asistente de chat basado en inteligencia artificial que responde a preguntas sobre nuestros productos, aplicaciones y mercados. Los mensajes que usted introduzca, así como el contexto que se genera a lo largo de la conversación, se transmiten a proveedores especializados de servicios de IA para su tratamiento y la generación de la respuesta. Se emplean Anthropic (Anthropic PBC, EE. UU.) como proveedor principal y, en caso de fallo o sobrecarga, OpenAI (OpenAI, L.L.C., EE. UU.). Para determinar los contenidos adecuados, su consulta se transforma adicionalmente en una representación numérica (embedding), que se transmite con este fin a OpenAI. Conforme a las condiciones de uso de los proveedores, los contenidos transmitidos a través de su interfaz de programación no se utilizan para el entrenamiento de los modelos; en el caso de OpenAI, además, hemos desactivado el almacenamiento de las consultas.

Le rogamos que no introduzca en el chat datos personales sensibles. Para prevenir usos abusivos, limitamos el número de consultas por unidad de tiempo y, para ello, tratamos su dirección IP únicamente de forma volátil, sin almacenamiento permanente. El historial de conversación visible en la ventana de chat existe solo de forma temporal en su navegador y finaliza al cerrar la página. A cada conversación se le asigna un identificador aleatorio vinculado a la sesión, cuya única finalidad es agrupar las preguntas relacionadas entre sí, y que no está vinculado a su persona.

Con el fin de identificar qué preguntas nuestro asistente no puede responder adecuadamente, analizamos el uso del chat. Distinguimos dos casos:

- **Sin su consentimiento**, almacenamos exclusivamente indicadores técnicos anónimos de cada consulta: el idioma, el momento, el número de fuentes de conocimiento encontradas y un valor que mide en qué medida la pregunta quedó cubierta desde el punto de vista del contenido. En este caso no se almacena el texto literal de su pregunta ni de la respuesta. No existe vinculación con una persona.
- **Con su consentimiento para la categoría «Estadística»**, almacenamos además el texto literal de su pregunta y de la respuesta. Antes de su almacenamiento se eliminan automáticamente las direcciones de correo electrónico y los números de teléfono. A partir de las preguntas recurrentes derivamos, de forma agregada, temas y propuestas para nuestras páginas de ayuda.

Los datos de conversación almacenados se eliminan automáticamente transcurridos 90 días. La base jurídica para responder a sus preguntas y para la medición anónima de la calidad es nuestro interés legítimo en ofrecer una información moderna y útil a los usuarios, así como en mejorar nuestra oferta (art. 6,

apartado 1, letra f) del RGPD); la base jurídica del almacenamiento del texto literal es su consentimiento (art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD). Los proveedores de IA mencionados actúan como encargados del tratamiento en un tercer país (EE. UU.). La transferencia está respaldada por garantías adecuadas conforme al art. 46 del RGPD, en particular las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea.

Representación cartográfica (OpenStreetMap)

Para mostrar las ubicaciones de nuestra red utilizamos material cartográfico de OpenStreetMap, proporcionado por la OpenStreetMap Foundation (Reino Unido). El mapa solo se carga después de que usted haya prestado su consentimiento a la categoría «Medios externos». Al cargar las teselas del mapa, su dirección IP se transmite al proveedor, lo cual es técnicamente necesario para que el mapa pueda entregarse a su navegador. La transferencia al proveedor establecido en el Reino Unido se realiza únicamente sobre la base de su consentimiento expreso. La base jurídica es su consentimiento (art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD, § 25, apartado 1, de la TDDDG).

Vídeos integrados (YouTube y Vimeo)

En algunos apartados integramos vídeos de los proveedores YouTube (Google Ireland Limited, Irlanda, y/o Google LLC, EE. UU.) y Vimeo (Vimeo.com, Inc., EE. UU.). Estos contenidos solo se cargan después de que usted haya prestado su consentimiento a la categoría «Medios externos» y realizado un clic adicional sobre la vista previa correspondiente. Solo entonces se establece una conexión con los servidores del proveedor y se le transmiten su dirección IP y, en su caso, otros datos. En el caso de YouTube, utilizamos el modo de protección de datos ampliado (youtube-nocookie).

La base jurídica es su consentimiento (art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD, § 25, apartado 1, de la TDDDG). En la medida en que ello implique una transferencia de datos a EE. UU., dicha transferencia se realiza sobre la base de garantías adecuadas conforme al art. 46 del RGPD o, en el caso de destinatarios certificados, sobre la base de la decisión de adecuación relativa al Marco de Protección de Datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework). Encontrará más información sobre el tratamiento de datos en las declaraciones de protección de datos de los respectivos proveedores.

Análisis web con Google Analytics

Para el análisis estadístico del uso de nuestro sitio web y la mejora de nuestra oferta, utilizamos Google Analytics 4, un servicio de análisis web de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Google Analytics solo se carga si usted ha prestado previamente su consentimiento a la categoría «Estadística». Sin su consentimiento no se carga ningún script de análisis, no se instala ninguna cookie de análisis y no se produce conexión alguna con Google.

Se recaban, en particular, las páginas visitadas y el tiempo de permanencia, el momento y la duración de la visita, la página de procedencia (referrer), datos sobre el dispositivo, el sistema operativo, el navegador y la resolución de pantalla, el origen geográfico aproximado a partir de la dirección IP truncada, así como un identificador aleatorio y seudónimo mediante el cual se reconoce su navegador en visitas posteriores. La anonimización de la IP está activada; su dirección IP se trunca antes de cualquier otro tratamiento.

Más allá de la simple medición de páginas, registramos un número limitado de eventos con el fin de identificar qué contenidos resultan útiles: el envío de una solicitud de contacto, el envío de una candidatura, la descarga de un documento, el uso del asistente de chat, así como los clics en números de teléfono y direcciones de correo electrónico. A Google únicamente se transmite el hecho de que dicha acción ha tenido lugar, no su contenido; no se transmiten a Google nombres, direcciones de correo electrónico, textos de mensajes ni documentación de candidatura.

Utilizamos Google Analytics sin vincularlo a servicios publicitarios: no existe vinculación con Google Ads, no se emplean funciones de remarketing ni de publicidad, y no se utiliza la función «Señales de Google». Hemos limitado el período de conservación de los datos de usuario y de eventos en Google Analytics a 14 meses.

El proveedor frente a nosotros es Google Ireland Limited. No puede descartarse una transferencia de datos a Google LLC en EE. UU. Google LLC está certificada conforme al Marco de Protección de Datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework), para el cual existe una decisión de adecuación de la Comisión Europea; adicionalmente, Google ha suscrito cláusulas contractuales tipo conforme al art. 46 del RGPD. Con Google existe un contrato de encargado del tratamiento conforme al art. 28 del RGPD.

La base jurídica es, exclusivamente, su consentimiento (art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD, § 25, apartado 1, de la TDDDG). Puede revocar su consentimiento en cualquier momento, con efectos para el futuro, a través del enlace «Configuración de cookies» situado en el pie de página del sitio web. Alternativamente, puede impedir la recopilación de datos por parte de Google Analytics mediante el complemento de navegador que ofrece Google: tools.google.com/dlpage/gaoptout. Encontrará más información sobre el tratamiento de datos de usuario por parte de Google en la política de privacidad de Google, disponible en policies.google.com/privacy.

Descargas y enlaces a redes sociales

Puede descargar fichas técnicas, folletos y otros documentos sin necesidad de registrarse ni de facilitar datos personales. Al acceder a ellos son aplicables las indicaciones descritas anteriormente sobre la entrega de archivos multimedia.

En nuestro sitio web encontrará enlaces a nuestros perfiles en LinkedIn e Instagram. Se trata de simples enlaces, sin contenidos integrados ni complementos; la transmisión de datos a los proveedores solo tiene lugar cuando usted hace clic en el enlace y accede a la plataforma correspondiente. A partir de ese momento se aplican las condiciones de protección de datos de dichas plataformas.

Área interna de administración

Para el mantenimiento del sitio web operamos un área de administración protegida mediante contraseña y no accesible públicamente. En ella se tratan exclusivamente las cuentas de las personas autorizadas por nosotros (nombre, dirección de correo electrónico, función) y un registro de las modificaciones de contenido realizadas. La base jurídica es nuestro interés legítimo en un mantenimiento trazable y seguro de nuestro sitio web (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD), en el caso del personal en relación con el § 26, apartado 1, de la BDSG. Las personas visitantes del sitio web no se ven afectadas por este tratamiento.

Destinatarios de sus datos

Sus datos únicamente se comunican en la medida en que sea necesario para cumplir las finalidades anteriormente mencionadas. Los destinatarios son:

- nuestro proveedor de alojamiento e infraestructura, incluido el almacenamiento de archivos multimedia y la monitorización de aplicaciones (operado en la UE),
- el proveedor de nuestro servidor de correo (Alemania),
- los proveedores de IA Anthropic y OpenAI, para la respuesta a las consultas del chat (EE. UU.),
- Google Analytics, únicamente cuando se haya otorgado el consentimiento a la categoría «Estadística» (Irlanda/EE. UU.),
- los proveedores de medios externos (OpenStreetMap, YouTube, Vimeo), únicamente cuando se haya otorgado el consentimiento a la categoría «Medios externos»,
- en casos concretos, autoridades y tribunales, en la medida en que estemos legalmente obligados a ello.

Con todos los encargados del tratamiento existen contratos conforme al art. 28 del RGPD. Una transferencia a terceros países solo se realiza sobre la base de una decisión de adecuación o de garantías adecuadas conforme al art. 46 del RGPD, en particular las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Puede solicitar una copia de dichas garantías a través de los datos de contacto indicados anteriormente.

Descripción general de los plazos de conservación

- **Registro de errores de direcciones solicitadas no encontradas:** hasta su resolución, como máximo durante el período de análisis; sin dirección IP.
- **Solicitudes de contacto:** hasta la tramitación definitiva de su consulta; más allá de ese plazo, solo en el marco de las obligaciones legales de conservación.

- **Candidaturas:** por regla general, hasta seis meses después de la finalización del proceso.
- **Análisis del chat:** eliminación automática transcurridos 90 días.
- **Cookie de consentimiento:** 180 días.
- **Datos de Google Analytics:** 14 meses.

Sus derechos como persona interesada

En relación con los datos personales que le conciernen, usted dispone de los siguientes derechos:

- derecho de acceso (art. 15 del RGPD),
- derecho de rectificación (art. 16 del RGPD),
- derecho de supresión (art. 17 del RGPD),
- derecho a la limitación del tratamiento (art. 18 del RGPD),
- derecho a la portabilidad de los datos (art. 20 del RGPD),
- derecho a revocar un consentimiento otorgado, con efectos para el futuro (art. 7, apartado 3, del RGPD).

Para ejercer sus derechos basta con dirigir una comunicación informal al responsable del tratamiento mencionado anteriormente o a nuestro delegado de protección de datos.

Derecho de oposición

En la medida en que tratemos datos personales sobre la base de intereses legítimos (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD), usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento a dicho tratamiento por motivos relacionados con su situación particular (art. 21 del RGPD). En tal caso, dejaremos de tratar los datos afectados, salvo que podamos acreditar motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que el tratamiento resulte necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho de reclamación ante la autoridad de control

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control en materia de protección de datos si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe el RGPD. La autoridad de control competente para nosotros es:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34

55116 Maguncia

Cifrado SSL o TLS

Por razones de seguridad y para proteger la transmisión de contenidos confidenciales, este sitio web utiliza un cifrado SSL o TLS. Una conexión cifrada se reconoce porque la barra de direcciones del navegador comienza con «https://».

Vigencia y modificación de esta política de privacidad

Esta política de privacidad tiene fecha de julio de 2026 y se encuentra actualmente vigente. El desarrollo continuo de nuestro sitio web y de nuestra oferta, así como los cambios en las disposiciones legales o normativas, pueden hacer necesaria una adaptación de esta política de privacidad. La versión actualizada puede consultarse en todo momento en esta página.