

INFORMACIÓN LEGAL

Política de privacidad

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 2 DE JULIO DE 2026

Nos complace que visite nuestro sitio web. La protección de sus datos personales es para nosotros una preocupación fundamental. A continuación, le informamos detalladamente sobre el tipo, el alcance y la finalidad del tratamiento de datos personales en relación con este sitio web, así como sobre sus derechos en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y de la Ley de Protección de Datos para los Servicios Digitales de Telecomunicaciones (TDDDG).

Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento en el sentido del RGPD es:

FUCHS Enprotec GmbH
Stocktal 2
56727 Mayen
Alemania

Representada por los directores gerentes Dr. Christian Henrich y James Horton.

Teléfono: [+49 2651 8004-0](tel:+49265180040)

Correo electrónico: info@fuchswater.com

Delegado de Protección de Datos

El Delegado de Protección de Datos del responsable del tratamiento es:

Dipl.-Jur. Georg A. Edeler
icertificate GmbH
Werner-von-Siemens-Straße 15
Industriepark Kottenforst
53340 Meckenheim
Correo electrónico: kontakt@icertificate.de

Para cualquier consulta relativa a la protección de datos y al ejercicio de sus derechos, puede dirigirse en todo momento directamente a nuestro Delegado de Protección de Datos, a través de los datos de contacto indicados anteriormente o por correo electrónico a info@fuchswater.com.

Aspectos generales del tratamiento de datos

En principio, tratamos datos personales de nuestros usuarios únicamente en la medida en que sea necesario para proporcionar un sitio web operativo, así como nuestros contenidos y servicios, o cuando usted haya otorgado su consentimiento.

La base jurídica del tratamiento es, según el caso:

- su consentimiento (art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD; para la instalación de cookies no necesarias y la carga de servicios externos, adicionalmente el § 25, apdo. 1 del TDDDG),
- la ejecución de un contrato o de medidas precontractuales (art. 6, apdo. 1, letra b del RGPD),
- el cumplimiento de una obligación legal (art. 6, apdo. 1, letra c del RGPD),
- la satisfacción de nuestros intereses legítimos (art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD).

Los datos personales se suprimirán en cuanto desaparezca la finalidad que justificó su conservación y siempre que no existan obligaciones legales de conservación que lo impidan. Si el tratamiento se basa en su consentimiento, puede revocarlo en cualquier momento con efectos de futuro. La licitud del tratamiento realizado hasta la revocación no quedará afectada por ello.

No se lleva a cabo ninguna toma de decisiones automatizada en casos individuales, incluida la elaboración de perfiles conforme al art. 22 del RGPD. Usted no está obligado a facilitarnos datos personales; no obstante, sin los datos marcados como obligatorios en los formularios no podremos tramitar su solicitud o candidatura.

Alojamiento y entrega de contenidos

Nuestro sitio web está alojado en un proveedor de servicios externo (Laravel Cloud). La aplicación, la base de datos y el almacenamiento de archivos multimedia se operan en la región de Fráncfort del Meno (Unión Europea). Las imágenes, los documentos y otros archivos multimedia se sirven a través del almacenamiento de objetos del mismo proveedor; al acceder a dichos archivos, su dirección IP se transmite técnicamente a sus servidores para que el archivo pueda entregarse a su navegador.

Para la detección de errores y problemas de rendimiento, utilizamos adicionalmente el sistema de monitorización de aplicaciones del mismo proveedor (Laravel Nightwatch). Este sistema registra información técnica sobre las solicitudes, los errores y los tiempos de ejecución de nuestra aplicación. En casos concretos, también pueden registrarse datos de conexión como la dirección IP. El análisis de estos datos sirve exclusivamente para garantizar un funcionamiento seguro y estable.

Las fuentes tipográficas, los iconos y las bibliotecas de programas se sirven exclusivamente desde nuestros propios servidores. No integramos servicios externos como Google Fonts o redes de distribución de scripts; al acceder al sitio web no se produce ninguna carga no deseada de terceros.

La base jurídica es nuestro interés legítimo en proporcionar nuestra oferta en línea de forma segura, eficiente y sin interrupciones (art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD). Con el proveedor existe un contrato de

encargo de tratamiento conforme al art. 28 del RGPD.

Puesta a disposición del sitio web y archivos de registro del servidor

En cada acceso a nuestro sitio web se tratan los datos de conexión técnicamente necesarios que su navegador transmite para que la página pueda servirse. Adicionalmente, registramos con fines de seguridad y optimización las direcciones solicitadas que no se han podido localizar (páginas de error), junto con la ruta solicitada, la página de referencia (referrer) y la identificación del navegador (User-Agent). Su dirección IP no se almacena a tal efecto.

La base jurídica es nuestro interés legítimo en la estabilidad, la seguridad y la mejora de nuestro sitio web (art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD).

Cookies y consentimiento

Utilizamos cookies y tecnologías similares. Las cookies técnicamente necesarias (por ejemplo, para la gestión de sesiones, la protección frente a ataques y el almacenamiento de sus preferencias de cookies) son imprescindibles para el funcionamiento del sitio web y se instalan sobre la base de nuestro interés legítimo y del § 25, apdo. 2 del TDDDG, sin necesidad de consentimiento.

Todos los servicios no necesarios se utilizan exclusivamente con su consentimiento previo. A través de nuestro banner de consentimiento puede aceptar de forma granular las siguientes categorías:

- **Necesarias:** imprescindibles para el funcionamiento del sitio web, siempre activas.
- **Estadísticas:** medición de audiencia con Google Analytics y análisis de las preguntas formuladas a nuestro asistente de chat para mejorar nuestra oferta.
- **Medios externos:** integración de contenidos externos como vídeos (YouTube/Vimeo) y el mapa de ubicaciones (OpenStreetMap).

Mientras no haya otorgado su consentimiento, no se instalarán cookies de estas categorías ni se cargarán los servicios externos mencionados. Las opciones «Aceptar todo» y «Rechazar» tienen el mismo peso visual.

En concreto, utilizamos las siguientes cookies y tecnologías de almacenamiento similares:

- **fuchs_consent** (necesaria): almacena su selección en el banner de consentimiento; duración: 180 días.
- **Cookie de sesión** (necesaria): asocia sus solicitudes a una sesión, por ejemplo al enviar formularios; queda invalidada como máximo tras 120 minutos de inactividad.
- **XSRF-TOKEN** (necesaria): protege los formularios frente a la falsificación de solicitudes entre sitios; duración: la de la sesión.
- **_ga y _ga_<identificador>** (estadísticas, solo con su consentimiento): cookies de Google Analytics para distinguir visitas; duración: hasta dos años.

Puede modificar o revocar su selección en cualquier momento a través del enlace «Configuración de cookies» en el pie de página del sitio web. La base jurídica de los servicios basados en consentimiento es el art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD en relación con el § 25, apdo. 1 del TDDDG.

Formulario de contacto y contacto por correo electrónico

Cuando nos contacte a través del formulario de contacto o por correo electrónico, tratamos los datos que usted facilite (en particular, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, consulta, persona de contacto seleccionada, asunto y su mensaje) con el fin de tramitar su solicitud. Sus datos se almacenan en nuestro sistema y se transmiten al buzón responsable para su respuesta; recibirá una confirmación de recepción. Para protegerse frente a registros automatizados de spam, el formulario incluye un campo adicional invisible para usted que solo los programas automáticos completan; no se recogen datos personales adicionales por este medio.

Para el envío de nuestros correos electrónicos utilizamos el servidor de correo de un proveedor de alojamiento alemán, con el que existe un contrato de encargo de tratamiento conforme al art. 28 del RGPD.

La base jurídica es el art. 6, apdo. 1, letra b del RGPD cuando su solicitud tiene por objeto la celebración o ejecución de un contrato; en los demás casos, nuestro interés legítimo en responder a su consulta (art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD). Los datos se suprimirán en cuanto dejen de ser necesarios para alcanzar la finalidad perseguida y no existan obligaciones de conservación que lo impidan.

Candidaturas

Puede postularse a través de nuestro sitio web a los puestos convocados o enviarnos una candidatura espontánea. Tratamos los datos que usted nos remita (en particular, nombre, datos de contacto, fecha de incorporación más temprana posible, pretensión salarial, su mensaje y la documentación cargada, como currículum vitae y anexos) exclusivamente para la tramitación del proceso de selección.

La documentación de candidatura cargada se almacena en un espacio seguro no accesible al público y solo está disponible para las personas autorizadas. La base jurídica es el § 26, apdo. 1 de la BDSG en relación con el art. 88 del RGPD (establecimiento de una relación laboral) y, en la medida en que usted otorgue su consentimiento (por ejemplo, para la inclusión en una bolsa de candidatos), el art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD. Si no se establece una relación laboral, sus datos de candidatura se suprimirán por regla general a más tardar seis meses después de la conclusión del proceso, salvo que usted haya consentido un período de conservación más prolongado o existan obligaciones legales de conservación.

Chatbot de IA «Profesor Tropfen»

En nuestro sitio web ofrecemos un asistente de chat basado en inteligencia artificial que responde preguntas sobre nuestros productos, aplicaciones y mercados. Los mensajes que usted introduzca, así como el contexto generado a lo largo de la conversación, se transmiten a proveedores especializados de IA

para generar la respuesta y son tratados por estos. Se utilizan Anthropic (Anthropic PBC, EE. UU.) como proveedor principal y, en caso de fallo o sobrecarga, OpenAI (OpenAI, L.L.C., EE. UU.). Para identificar los contenidos más relevantes, su consulta se convierte adicionalmente en una representación numérica (embedding) y se transmite a OpenAI. Según las condiciones de uso de los proveedores, los contenidos transmitidos a través de su interfaz de programación no se utilizan para el entrenamiento de los modelos; en OpenAI hemos desactivado además el almacenamiento de las consultas.

Le rogamos que no introduzca en el chat datos personales sensibles. Para prevenir el uso indebido, limitamos el número de solicitudes por unidad de tiempo y tratamos su dirección IP a tal efecto de forma exclusivamente transitoria, sin almacenamiento permanente. El historial de conversación visible en la ventana de chat existe únicamente de forma temporal en su navegador y desaparece al cerrar la página. A cada conversación se le asigna un identificador aleatorio vinculado a la sesión, cuya única función es agrupar las preguntas relacionadas entre sí y que no está asociado a su persona.

Para identificar qué preguntas no puede responder bien nuestro asistente, analizamos el uso del chat. Distinguimos dos casos:

- **Sin su consentimiento**, almacenamos exclusivamente métricas técnicas anónimas de cada solicitud: el idioma, el momento, el número de fuentes de conocimiento encontradas y una medida del grado en que la pregunta estaba cubierta en cuanto a su contenido. En este caso no se almacena el texto literal de su pregunta ni de la respuesta. No existe ninguna referencia a personas identificables.
- **Con su consentimiento en la categoría «Estadísticas»**, almacenamos adicionalmente el texto literal de su pregunta y de la respuesta. Antes del almacenamiento, las direcciones de correo electrónico y los números de teléfono se eliminan de forma automática. A partir de las preguntas recurrentes, deducimos de forma agregada temas y sugerencias para nuestras páginas de ayuda.

Los datos de conversación almacenados se eliminan automáticamente transcurridos 90 días. La base jurídica para responder a sus preguntas y para la medición anónima de la calidad es nuestro interés legítimo en ofrecer una información moderna y útil al usuario y en mejorar nuestra oferta (art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD); la base jurídica para el almacenamiento del texto literal es su consentimiento (art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD). Los proveedores de IA mencionados actúan como encargados del tratamiento en un tercer país (EE. UU.). La transferencia se garantiza mediante las salvaguardias adecuadas previstas en el art. 46 del RGPD, en particular las cláusulas contractuales tipo de la Comisión de la UE.

Visualización de mapas (OpenStreetMap)

Para mostrar las ubicaciones de nuestra red utilizamos cartografía de OpenStreetMap, proporcionada por la OpenStreetMap Foundation (Reino Unido). El mapa solo se carga una vez que usted haya otorgado su consentimiento a la categoría «Medios externos». Al cargar las teselas del mapa, su dirección IP se transmite al proveedor, lo cual es técnicamente necesario para que el mapa pueda servirse en su navegador. La transferencia al proveedor con sede en el Reino Unido se efectúa únicamente sobre la base de su consentimiento expreso. La base jurídica es su consentimiento (art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD, § 25, apdo. 1 del TDDDG).

Vídeos integrados (YouTube y Vimeo)

En algunos apartados integramos vídeos de los proveedores YouTube (Google Ireland Limited, Irlanda, o Google LLC, EE. UU.) y Vimeo (Vimeo.com, Inc., EE. UU.). Estos contenidos solo se cargan tras su consentimiento a la categoría «Medios externos» y un clic adicional en la vista previa correspondiente. Solo en ese momento se establece una conexión con los servidores del proveedor y se le transmite su dirección IP y, en su caso, otros datos. En el caso de YouTube, utilizamos el modo de privacidad mejorada (youtube-nocookie).

La base jurídica es su consentimiento (art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD, § 25, apdo. 1 del TDDDG). En la medida en que se transfieran datos a EE. UU., dicha transferencia se efectúa sobre la base de las salvaguardias adecuadas previstas en el art. 46 del RGPD o, para los destinatarios certificados, sobre la base de la decisión de adecuación relativa al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. Para más detalles sobre el tratamiento de datos, consulte las políticas de privacidad de los respectivos proveedores.

Análisis web con Google Analytics

Para el análisis estadístico del uso de nuestro sitio web y la mejora de nuestra oferta utilizamos Google Analytics 4, un servicio de análisis web de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Google Analytics solo se carga si usted ha otorgado previamente su consentimiento a la categoría «Estadísticas». Sin su consentimiento no se carga ningún script de análisis, no se instalan cookies de análisis y no se establece ninguna conexión con Google.

Se registran en particular las páginas visitadas y el tiempo de permanencia, el momento y la duración de la visita, la página visitada anteriormente (referrer), datos sobre el dispositivo, el sistema operativo, el navegador y la resolución de pantalla, el origen geográfico aproximado basado en la dirección IP truncada, así como un identificador aleatorio seudónimo mediante el cual su navegador es reconocido en visitas posteriores. La anonimización de IP está activada; su dirección IP se trunca antes de cualquier tratamiento ulterior.

Más allá de la simple medición de páginas, registramos un número limitado de eventos para identificar qué contenidos resultan útiles: el envío de una solicitud de contacto, el envío de una candidatura, la descarga de un documento, el uso del asistente de chat y los clics en números de teléfono y direcciones de correo electrónico. A Google solo se transmite que la acción en cuestión ha tenido lugar, no su contenido; no se transmiten a Google nombres, direcciones de correo electrónico, textos de mensajes ni documentación de candidaturas.

Utilizamos Google Analytics sin vinculación con servicios publicitarios: no existe ninguna vinculación con Google Ads, no se utilizan funciones de remarketing ni publicitarias y no se emplea la función «Google Signals». El período de conservación de los datos de usuarios y eventos en Google Analytics lo hemos

limitado a 14 meses.

El proveedor en nuestra relación es Google Ireland Limited. No puede descartarse una transferencia de datos a Google LLC en EE. UU. Google LLC está certificada conforme al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU., para el que existe una decisión de adecuación de la Comisión de la UE; adicionalmente, Google ha suscrito cláusulas contractuales tipo conforme al art. 46 del RGPD. Con Google existe un contrato de encargo de tratamiento conforme al art. 28 del RGPD.

La base jurídica es exclusivamente su consentimiento (art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD, § 25, apdo. 1 del TDDDG). Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efectos de futuro a través del enlace «Configuración de cookies» en el pie de página del sitio web. Alternativamente, puede impedir la recopilación de datos por parte de Google Analytics mediante el complemento de navegador que ofrece Google: tools.google.com/dlpage/gaoptout. Para más información sobre el tratamiento de datos de usuarios por parte de Google, consulte la política de privacidad de Google en policies.google.com/privacy.

Descargas y enlaces a redes sociales

Las fichas técnicas, los folletos y otros documentos pueden descargarse sin registro y sin necesidad de facilitar datos personales. Al acceder a ellos se aplican las indicaciones descritas anteriormente en relación con la entrega de archivos multimedia.

En nuestro sitio web encontrará enlaces a nuestros perfiles en LinkedIn e Instagram. Se trata de simples enlaces sin contenidos ni plugins integrados; no se produce ninguna transferencia de datos a los proveedores hasta que usted haga clic en el enlace y acceda a la plataforma correspondiente. En ese momento serán de aplicación sus políticas de privacidad.

Área de administración interna

Para el mantenimiento del sitio web operamos un área de administración protegida por contraseña y no accesible al público. En ella se tratan exclusivamente las cuentas de las personas autorizadas por nosotros (nombre, dirección de correo electrónico, función) y un registro de los cambios de contenido realizados. La base jurídica es nuestro interés legítimo en un mantenimiento trazable y seguro de nuestro sitio web (art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD), y en el caso del personal, en relación con el § 26, apdo. 1 de la BDSG. Los visitantes del sitio web no se ven afectados por ello.

Destinatarios de sus datos

Sus datos solo se transmiten en la medida en que sea necesario para cumplir los fines mencionados anteriormente. Los destinatarios son:

- nuestro proveedor de alojamiento e infraestructura, incluido el almacenamiento de medios y la monitorización de aplicaciones (operado en la UE),

- el proveedor de nuestro servidor de correo (Alemania),
- los proveedores de IA Anthropic y OpenAI para la respuesta a las consultas del chat (EE. UU.),
- Google Analytics, exclusivamente cuando se haya otorgado el consentimiento para estadísticas (Irlanda/EE. UU.),
- los proveedores de medios externos (OpenStreetMap, YouTube, Vimeo), exclusivamente cuando se haya otorgado el consentimiento para medios externos,
- en casos concretos, autoridades y tribunales, en la medida en que estemos legalmente obligados a ello.

Con todos los encargados del tratamiento existen contratos conforme al art. 28 del RGPD. La transferencia a terceros países solo se efectúa sobre la base de una decisión de adecuación o de las salvaguardias adecuadas previstas en el art. 46 del RGPD, en particular las cláusulas contractuales tipo de la Comisión de la UE. Puede solicitar una copia de estas garantías a través de los datos de contacto indicados anteriormente.

Descripción general de los plazos de conservación

- **Registro de errores de direcciones solicitadas no localizadas:** hasta su resolución, y como máximo durante el período de análisis; sin dirección IP.
- **Solicitudes de contacto:** hasta la tramitación definitiva de su consulta; más allá de ello, solo en el marco de las obligaciones legales de conservación.
- **Candidaturas:** por regla general, hasta seis meses después de la conclusión del proceso.
- **Análisis del chat:** eliminación automática transcurridos 90 días.
- **Cookie de consentimiento:** 180 días.
- **Datos de Google Analytics:** 14 meses.

Sus derechos como persona interesada

En relación con los datos personales que le conciernen, usted tiene los siguientes derechos:

- Derecho de acceso (art. 15 del RGPD),
- Derecho de rectificación (art. 16 del RGPD),
- Derecho de supresión (art. 17 del RGPD),
- Derecho a la limitación del tratamiento (art. 18 del RGPD),
- Derecho a la portabilidad de los datos (art. 20 del RGPD),
- Derecho a revocar un consentimiento otorgado con efectos de futuro (art. 7, apdo. 3 del RGPD).

Para ejercer sus derechos basta con una comunicación informal dirigida al responsable indicado anteriormente o a nuestro Delegado de Protección de Datos.

Derecho de oposición

En la medida en que tratemos datos personales sobre la base de intereses legítimos (art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD), usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento a dicho tratamiento por motivos relacionados con su situación particular (art. 21 del RGPD). En tal caso dejaremos de tratar los datos afectados, salvo que podamos acreditar motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que el tratamiento sea necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho de reclamación ante la autoridad de control

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control de protección de datos si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe el RGPD. La autoridad de control competente para nosotros es:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz

Cifrado SSL/TLS

Este sitio web utiliza cifrado SSL/TLS por razones de seguridad y para proteger la transmisión de contenidos confidenciales. Puede reconocer una conexión cifrada porque la barra de direcciones del navegador comienza con «https://».

Vigencia y modificación de esta política de privacidad

Esta política de privacidad corresponde a julio de 2026 y está actualmente en vigor. El desarrollo continuo de nuestro sitio web y de nuestras ofertas, o los cambios en las disposiciones legales o reglamentarias aplicables, pueden hacer necesaria su actualización. La versión vigente en cada momento estará siempre disponible en esta página.