MENTIONS LÉGALES

Politique de confidentialité

DERNIÈRE MISE À JOUR: 2 JUILLET 2026

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre site internet. La protection de vos données personnelles est pour nous une préoccupation importante. Nous vous informons ci-après de manière détaillée sur la nature, l'étendue et la finalité du traitement des données personnelles en lien avec ce site internet, ainsi que sur vos droits en vertu du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et de la loi allemande sur la protection des données dans les télécommunications et les services numériques (TDDDG).

Responsable du traitement

Le responsable du traitement au sens du RGPD est :

FUCHS Enprotec GmbH
Stocktal 2
56727 Mayen
Allemagne

Représentée par les gérants Dr. Christian Henrich et James Horton.

Téléphone : +49 2651 8004-0
E-mail: info@fuchswater.com

Délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données du responsable du traitement est :

Dipl.-Jur. Georg A. Edeler
icertificate GmbH
Werner-von-Siemens-Straße 15
Industriepark Kottenforst
53340 Meckenheim
E-mail: kontakt@icertificate.de

Pour toute question relative à la protection des données et à l'exercice de vos droits, vous pouvez vous adresser à tout moment directement à notre délégué à la protection des données, aux coordonnées indiquées ci-dessus ou par e-mail à info@fuchswater.com.

Informations générales sur le traitement des données

Nous ne traitons les données personnelles de nos utilisatrices et utilisateurs que dans la mesure où cela est nécessaire pour mettre à disposition un site internet fonctionnel ainsi que nos contenus et prestations, ou lorsque vous y avez consenti.

Selon les cas, les bases légales du traitement sont les suivantes :

- votre consentement (art. 6, al. 1, let. a du RGPD, et, pour le dépôt de cookies non nécessaires ainsi que le chargement ultérieur de services externes, également l'art. 25, al. 1 du TDDDG),
- l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (art. 6, al. 1, let. b du RGPD),
- le respect d'une obligation légale (art. 6, al. 1, let. c du RGPD),
- la sauvegarde de nos intérêts légitimes (art. 6, al. 1, let. f du RGPD).

Les données personnelles sont supprimées dès que la finalité de leur conservation n'existe plus et qu'aucune obligation légale de conservation ne s'y oppose. Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir. La licéité du traitement effectué jusqu'à la révocation n'en est pas affectée.

Il n'est procédé à aucune décision automatisée individuelle, y compris le profilage, au sens de l'art. 22 du RGPD. Vous n'êtes pas tenu de nous fournir des données personnelles ; toutefois, sans les informations désignées comme obligatoires dans les formulaires, nous ne pouvons pas traiter votre demande ou votre candidature.

Hébergement et diffusion des contenus

Notre site internet est hébergé chez un prestataire externe (Laravel Cloud). L'application, la base de données et le stockage des fichiers multimédias sont exploités dans la région de Francfort-sur-le-Main (Union européenne). Les images, documents et autres fichiers multimédias sont diffusés via le stockage d'objets du même prestataire ; lors du téléchargement d'un tel fichier, votre adresse IP est transmise pour des raisons techniques à ses serveurs, afin que le fichier puisse être livré à votre navigateur.

Afin de détecter les erreurs et les problèmes de performance, nous utilisons en outre l'outil de surveillance applicative du même prestataire (Laravel Nightwatch). Celui-ci enregistre des informations techniques relatives aux requêtes, erreurs et temps d'exécution de notre application. Dans certains cas, des données de connexion telles que l'adresse IP peuvent également être collectées. L'analyse sert exclusivement à un fonctionnement sûr et stable.

Les polices de caractères, symboles et bibliothèques de programmation sont exclusivement diffusés depuis nos propres serveurs. Nous n'intégrons pas de services externes tels que Google Fonts ou des réseaux de scripts ; aucun chargement involontaire de contenus tiers n'a lieu lors de la simple consultation du site

internet.

La base légale est notre intérêt légitime à une mise à disposition sûre, efficace et sans dysfonctionnement de notre offre en ligne (art. 6, al. 1, let. f du RGPD). Un contrat de sous-traitance conforme à l'art. 28 du RGPD a été conclu avec le prestataire.

Mise à disposition du site internet et fichiers journaux du serveur

À chaque consultation de notre site internet, des données de connexion techniquement nécessaires, transmises par votre navigateur pour permettre l'affichage de la page, sont traitées. En outre, à des fins de sécurité et d'optimisation, nous enregistrons les adresses appelées mais introuvables (pages d'erreur) avec le chemin demandé, la page de renvoi (référent) et l'identifiant du navigateur (agent utilisateur). Votre adresse IP n'est pas enregistrée à cette fin.

La base légale est notre intérêt légitime à la stabilité, à la sécurité et à l'amélioration de notre site internet (art. 6, al. 1, let. f du RGPD).

Cookies et consentement

Nous utilisons des cookies et des technologies comparables. Les cookies techniquement nécessaires (par exemple pour la gestion des sessions, la protection contre les attaques et l'enregistrement de votre choix en matière de cookies) sont indispensables au fonctionnement du site internet et sont déposés sur la base de notre intérêt légitime ainsi que de l'art. 25, al. 2 du TDDDG, sans nécessité de consentement.

Tous les services non nécessaires ne sont utilisés qu'avec votre consentement préalable. Via notre bannière de consentement, vous pouvez consentir de manière granulaire aux catégories suivantes :

- **Nécessaire :** indispensable au fonctionnement du site internet, toujours actif.
- **Statistiques :** mesure d'audience avec Google Analytics ainsi que l'analyse des questions adressées à notre assistant de chat, afin d'améliorer notre offre.
- **Médias externes :** intégration de contenus externes tels que des vidéos (YouTube/Vimeo) et la carte de localisation (OpenStreetMap).

Tant que vous n'avez pas consenti, aucun cookie de ces catégories n'est déposé et aucun des services externes mentionnés n'est chargé. Les boutons « Tout accepter » et « Refuser » sont présentés de manière équivalente.

Nous utilisons en détail les cookies et technologies de stockage comparables suivants :

- **fuchs_consent** (nécessaire) : enregistre votre choix dans la bannière de consentement, durée de conservation 180 jours.

- **Cookie de session** (nécessaire) : associe vos requêtes à une session, par exemple lors de l'envoi de formulaires ; devient invalide après 120 minutes d'inactivité au plus tard.
- **XSRF-TOKEN** (nécessaire) : protège les formulaires contre la falsification de requêtes intersites, durée de la session.
- **_ga et _ga_<identifiant>** (statistiques, uniquement avec votre consentement) : cookies de Google Analytics permettant de distinguer les visites, durée de conservation jusqu'à deux ans.

Vous pouvez à tout moment modifier ou révoquer votre choix via le lien « Paramètres des cookies » situé en bas de page du site internet. La base légale des services soumis à consentement est l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD en combinaison avec l'art. 25, al. 1 du TDDDG.

Formulaire de contact et contact par e-mail

Lorsque vous nous contactez via le formulaire de contact ou par e-mail, nous traitons les données que vous avez indiquées (notamment nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, objet de la demande, interlocuteur choisi, sujet et votre message) afin de traiter votre demande. Vos informations sont enregistrées dans notre système et transmises pour réponse à la boîte de réception compétente ; vous recevez un accusé de réception. Afin de se protéger contre les inscriptions automatisées de spam, le formulaire contient un champ supplémentaire invisible pour vous, qui n'est rempli que par des programmes ; aucune donnée personnelle supplémentaire n'est collectée à cette occasion.

Pour l'envoi de nos e-mails, nous utilisons le serveur de messagerie d'un hébergeur allemand, avec lequel un contrat de sous-traitance conforme à l'art. 28 du RGPD a été conclu.

La base légale est l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD, dans la mesure où votre demande vise la conclusion ou l'exécution d'un contrat, et, pour le reste, notre intérêt légitime à répondre à votre demande (art. 6, al. 1, let. f du RGPD). Les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la réalisation de la finalité et qu'aucune obligation de conservation ne s'y oppose.

Candidatures

Vous pouvez postuler via notre site internet à des postes vacants ou envoyer une candidature spontanée. Nous traitons les données que vous nous transmettez (notamment nom, coordonnées, date d'entrée en fonction souhaitée, prétentions salariales, votre message ainsi que les documents téléchargés tels que le curriculum vitae et les pièces jointes) exclusivement pour la mise en œuvre de la procédure de candidature.

Les documents de candidature téléchargés sont stockés sur un espace de stockage sécurisé, non accessible au public, et ne sont accessibles qu'aux personnes autorisées. La base légale est l'art. 26, al. 1 de la loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG) en combinaison avec l'art. 88 du RGPD (établissement d'une relation de travail) ainsi que, dans la mesure où vous y consentez (par exemple pour figurer dans une réserve de candidats), l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD. Si aucune relation de travail n'est

établie, vos données de candidature sont en règle générale supprimées au plus tard six mois après la clôture de la procédure, sauf si vous avez accepté une conservation plus longue et sous réserve d'obligations légales de conservation.

Assistant conversationnel IA « Professeur Tropfen »

Sur notre site internet, nous proposons un assistant conversationnel basé sur l'intelligence artificielle, qui répond aux questions relatives à nos produits, applications et marchés. Les messages que vous saisissez ainsi que le contexte constitué au fil de la conversation sont transmis, pour la génération de la réponse, à des prestataires d'IA spécialisés et y sont traités. Sont utilisés Anthropic (Anthropic PBC, États-Unis) comme prestataire principal ainsi que, en cas de défaillance ou de surcharge, OpenAI (OpenAI, L.L.C., États-Unis). Afin de déterminer les contenus pertinents, votre demande est en outre convertie en une représentation numérique (embedding) et transmise à cet effet à OpenAI. Conformément aux conditions d'utilisation des prestataires, les contenus transmis via leur interface de programmation ne sont pas utilisés pour l'entraînement des modèles ; chez OpenAI, nous avons en outre désactivé l'enregistrement des requêtes.

Veuillez ne saisir aucune donnée personnelle sensible dans le chat. Afin de prévenir les abus, nous limitons le nombre de requêtes par unité de temps et traitons à cet effet votre adresse IP exclusivement de manière temporaire, sans enregistrement durable. L'historique de conversation visible dans la fenêtre de chat n'existe que temporairement dans votre navigateur et prend fin à la fermeture de la page. Chaque conversation se voit attribuer un identifiant aléatoire propre à la session, qui sert uniquement à regrouper les questions liées entre elles et qui n'est pas rattaché à votre personne.

Afin de déterminer quelles questions notre assistant ne parvient pas bien à traiter, nous analysons l'utilisation du chat. Nous distinguons à cet égard deux cas :

- **Sans votre consentement**, nous n'enregistrons que des indicateurs techniques anonymes pour chaque requête : la langue, le moment, le nombre de sources de connaissances trouvées et une mesure indiquant dans quelle mesure la question a été couverte sur le plan du contenu. Dans ce cas, le libellé de votre question et de la réponse n'est pas enregistré. Aucun lien avec une personne n'existe dans ce cadre.
- **Avec votre consentement à la catégorie « Statistiques »**, nous enregistrons en outre le libellé de votre question et de la réponse. Avant l'enregistrement, les adresses e-mail et numéros de téléphone sont automatiquement supprimés. À partir des questions récurrentes, nous déduisons, sous forme agrégée, des thématiques et des suggestions pour nos pages d'aide.

Les données de conversation enregistrées sont automatiquement supprimées après 90 jours. La base légale pour répondre à vos questions et pour la mesure anonyme de la qualité est notre intérêt légitime à une information utile et moderne des utilisateurs ainsi qu'à l'amélioration de notre offre (art. 6, al. 1, let. f du RGPD) ; la base légale pour l'enregistrement du libellé est votre consentement (art. 6, al. 1, let. a du RGPD). Les prestataires d'IA mentionnés sont des sous-traitants situés dans un pays tiers (États-Unis). Le transfert est sécurisé par des garanties appropriées conformément à l'art. 46 du RGPD, notamment les clauses

contractuelles types de la Commission européenne.

Affichage de cartes (OpenStreetMap)

Pour afficher les sites de notre réseau, nous utilisons des cartes fournies par OpenStreetMap, mises à disposition par l'OpenStreetMap Foundation (Royaume-Uni). La carte n'est chargée qu'après que vous avez consenti à la catégorie « Médias externes ». Lors du chargement des tuiles cartographiques, votre adresse IP est transmise au prestataire, ce qui est techniquement nécessaire pour livrer la carte à votre navigateur. La transmission au prestataire établi au Royaume-Uni s'effectue uniquement sur la base de votre consentement exprès. La base légale est votre consentement (art. 6, al. 1, let. a du RGPD, art. 25, al. 1 du TDDDG).

Vidéos intégrées (YouTube et Vimeo)

À certains endroits, nous intégrons des vidéos des prestataires YouTube (Google Ireland Limited, Irlande, respectivement Google LLC, États-Unis) et Vimeo (Vimeo.com, Inc., États-Unis). Ces contenus ne sont chargés qu'après votre consentement à la catégorie « Médias externes » et un clic supplémentaire sur l'aperçu correspondant. C'est seulement à ce moment qu'une connexion est établie avec les serveurs du prestataire et que votre adresse IP ainsi que, le cas échéant, d'autres données lui sont transmises. Pour YouTube, nous utilisons le mode de protection renforcée des données (youtube-nocookie).

La base légale est votre consentement (art. 6, al. 1, let. a du RGPD, art. 25, al. 1 du TDDDG). Dans la mesure où des données sont transmises vers les États-Unis, cela s'effectue sur la base de garanties appropriées conformément à l'art. 46 du RGPD ou, pour les destinataires certifiés, sur la base de la décision d'adéquation relative au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework). Pour plus de détails sur le traitement des données, veuillez consulter les déclarations de protection des données des prestataires respectifs.

Analyse web avec Google Analytics

Pour l'analyse statistique de l'utilisation de notre site internet et l'amélioration de notre offre, nous utilisons Google Analytics 4, un service d'analyse web de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Google Analytics n'est chargé que si vous avez préalablement consenti à la catégorie « Statistiques ». Sans votre consentement, aucun script d'analyse n'est chargé, aucun cookie d'analyse n'est déposé et aucune connexion avec Google n'a lieu.

Sont notamment collectées les pages consultées et la durée de consultation, le moment et la durée de la visite, la page précédemment visitée (référent), des informations relatives à l'appareil, au système d'exploitation, au navigateur et à la résolution d'écran, l'origine géographique approximative sur la base de l'adresse IP tronquée, ainsi qu'un identifiant aléatoire et pseudonyme permettant de reconnaître votre

navigateur lors de visites ultérieures. L'anonymisation de l'IP est activée, votre adresse IP est tronquée avant tout traitement supplémentaire.

Au-delà de la simple mesure des pages, nous enregistrons un nombre limité d'événements afin de déterminer quels contenus sont utiles : l'envoi d'une demande de contact, l'envoi d'une candidature, le téléchargement d'un document, l'utilisation de l'assistant de chat ainsi que les clics sur les numéros de téléphone et les adresses e-mail. Seule l'information indiquant que l'action concernée a eu lieu est transmise à Google, et non son contenu ; les noms, adresses e-mail, textes de message ou documents de candidature ne sont pas transmis à Google.

Nous utilisons Google Analytics sans lien avec des services publicitaires : aucune association avec Google Ads, aucune fonction de remarketing ou publicitaire, et aucune utilisation de la fonction « Signaux Google » n'a lieu. Nous avons limité à 14 mois la durée de conservation des données utilisateurs et d'événements dans Google Analytics.

Le prestataire à notre égard est Google Ireland Limited. Une transmission de données à Google LLC aux États-Unis ne peut être exclue. Google LLC est certifiée dans le cadre du EU-US Data Privacy Framework, pour lequel une décision d'adéquation de la Commission européenne existe ; en complément, Google a conclu des clauses contractuelles types conformément à l'art. 46 du RGPD. Un contrat de sous-traitance conforme à l'art. 28 du RGPD a été conclu avec Google.

La base légale est exclusivement votre consentement (art. 6, al. 1, let. a du RGPD, art. 25, al. 1 du TDDDG). Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir via le lien « Paramètres des cookies » situé en bas de page du site internet. Vous pouvez également empêcher la collecte par Google Analytics à l'aide du module complémentaire de navigateur proposé par Google : tools.google.com/dlpage/gaoptout. Pour plus d'informations sur le traitement des données utilisateurs par Google, veuillez consulter la déclaration de protection des données de Google à l'adresse policies.google.com/privacy.

Téléchargements et liens vers les réseaux sociaux

Vous pouvez télécharger des fiches techniques, brochures et autres documents sans inscription et sans indication de données personnelles. Lors du téléchargement, les indications décrites ci-dessus relatives à la diffusion des fichiers multimédias s'appliquent.

Sur notre site internet, vous trouverez des liens vers nos profils LinkedIn et Instagram. Il s'agit de simples liens, sans contenus intégrés ni plugins ; une transmission de données aux prestataires n'a lieu que lorsque vous cliquez sur le lien et accédez à la plateforme concernée. S'appliquent alors leurs propres dispositions relatives à la protection des données.

Espace d'administration interne

Pour la maintenance du site internet, nous exploitons un espace d'administration protégé par mot de passe et non accessible au public. Y sont exclusivement traités les comptes des personnes que nous avons autorisées (nom, adresse e-mail, rôle) ainsi qu'un journal des modifications de contenu effectuées. La base légale est notre intérêt légitime à une maintenance traçable et sécurisée de notre site internet (art. 6, al. 1, let. f du RGPD), et, pour les employés, en combinaison avec l'art. 26, al. 1 du BDSG. Les visiteuses et visiteurs du site internet ne sont pas concernés par ce traitement.

Destinataires de vos données

Une transmission de vos données n'a lieu que dans la mesure nécessaire à la réalisation des finalités mentionnées ci-dessus. Les destinataires sont :

- notre prestataire d'hébergement et d'infrastructure, y compris le stockage multimédia et la surveillance applicative (exploitation dans l'UE),
- le prestataire de notre serveur de messagerie (Allemagne),
- les prestataires d'IA Anthropic et OpenAI pour répondre aux requêtes du chat (États-Unis),
- Google Analytics, uniquement en cas de consentement donné à la catégorie « Statistiques » (Irlande/États-Unis),
- les prestataires de médias externes (OpenStreetMap, YouTube, Vimeo), uniquement en cas de consentement donné à la catégorie « Médias externes »,
- le cas échéant, les autorités et tribunaux, dans la mesure où nous y sommes légalement tenus.

Des contrats conformes à l'art. 28 du RGPD sont conclus avec tous les sous-traitants. Un transfert vers des pays tiers n'a lieu que sur la base d'une décision d'adéquation ou de garanties appropriées conformément à l'art. 46 du RGPD, notamment les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Vous pouvez demander une copie de ces garanties en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessus.

Aperçu des durées de conservation

- **Journal d'erreurs des adresses appelées mais introuvables :** jusqu'à résolution, au maximum pour la durée de l'analyse ; sans adresse IP.
- **Demandes de contact :** jusqu'au traitement définitif de votre demande, au-delà uniquement dans le cadre d'obligations légales de conservation.
- **Candidatures :** en règle générale jusqu'à six mois après la clôture de la procédure.

- **Analyse du chat :** suppression automatique après 90 jours.
- **Cookie de consentement :** 180 jours.
- **Données Google Analytics :** 14 mois.

Vos droits en tant que personne concernée

En ce qui concerne les données personnelles vous concernant, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès (art. 15 du RGPD),
- droit de rectification (art. 16 du RGPD),
- droit à l'effacement (art. 17 du RGPD),
- droit à la limitation du traitement (art. 18 du RGPD),
- droit à la portabilité des données (art. 20 du RGPD),
- droit de révoquer un consentement donné, avec effet pour l'avenir (art. 7, al. 3 du RGPD).

Pour exercer vos droits, il vous suffit d'adresser une communication informelle au responsable du traitement mentionné ci-dessus ou à notre délégué à la protection des données.

Droit d'opposition

Dans la mesure où nous traitons des données personnelles sur la base d'intérêts légitimes (art. 6, al. 1, let. f du RGPD), vous avez le droit, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment à ce traitement (art. 21 du RGPD). Nous ne traiterons alors plus les données concernées, sauf si nous pouvons démontrer des motifs légitimes et impérieux prévalant sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice.

Droit de recours auprès d'une autorité de contrôle

Sans préjudice de tout autre recours, vous disposez d'un droit de recours auprès d'une autorité de contrôle en matière de protection des données si vous estimez que le traitement de vos données personnelles enfreint le RGPD. L'autorité de contrôle compétente à notre égard est :

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz

Chiffrement SSL ou TLS

Pour des raisons de sécurité et afin de protéger la transmission de contenus confidentiels, ce site internet utilise un chiffrement SSL ou TLS. Vous reconnaissez une connexion chiffrée au fait que la barre d'adresse du navigateur commence par « https:// ».

Actualité et modification de la présente déclaration de protection des données

La présente déclaration de protection des données date de juillet 2026 et est actuellement en vigueur. En raison de l'évolution de notre site internet et de nos offres, ou de modifications des exigences légales ou réglementaires, il peut être nécessaire d'adapter cette déclaration de protection des données. La version actuelle est toujours consultable sur cette page.