

MENTIONS LÉGALES

Politique de confidentialité

DERNIÈRE MISE À JOUR: 2 JUILLET 2026

Nous sommes heureux de l'intérêt que vous portez à notre site web. La protection de vos données personnelles est une priorité pour nous. Vous trouverez ci-après des informations détaillées sur la nature, la portée et la finalité du traitement des données personnelles dans le cadre de ce site web, ainsi que sur vos droits au titre du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et de la loi allemande sur la protection des données dans les télécommunications et les services numériques (TDDDG).

Responsable du traitement

Le responsable du traitement au sens du RGPD est :

FUCHS Enprotec GmbH
Stocktal 2
56727 Mayen
Allemagne

Représentée par les gérants Dr. Christian Henrich et James Horton.

Téléphone : +49 2651 8004-0

E-mail: info@fuchswater.com

Délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données du responsable du traitement est :

Dipl.-Jur. Georg A. Edeler
icertificate GmbH
Werner-von-Siemens-Straße 15
Industriepark Kottenforst
53340 Meckenheim

E-mail: kontakt@icertificate.de

Pour toute question relative à la protection des données et à l'exercice de vos droits, vous pouvez vous adresser à tout moment directement à notre délégué à la protection des données, aux coordonnées indiquées ci-dessus ou par e-mail à info@fuchswater.com.

Principes généraux du traitement des données

Nous ne traitons les données personnelles de nos utilisateurs que dans la mesure où cela est nécessaire à la mise à disposition d'un site web fonctionnel ainsi que de nos contenus et prestations, ou lorsque vous avez donné votre consentement.

La base juridique du traitement est, selon le cas :

- votre consentement (art. 6, par. 1, point a) RGPD ; pour le dépôt de cookies non nécessaires et le chargement de services externes, également § 25, al. 1 TDDDG),
- l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (art. 6, par. 1, point b) RGPD),
- le respect d'une obligation légale (art. 6, par. 1, point c) RGPD),
- la sauvegarde de nos intérêts légitimes (art. 6, par. 1, point f) RGPD).

Les données personnelles sont supprimées dès que la finalité de leur conservation cesse d'exister et qu'aucune obligation légale de conservation ne s'y oppose. Si un traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir. La licéité du traitement effectué jusqu'à la révocation reste inchangée.

Aucune décision automatisée dans des cas individuels, y compris le profilage au sens de l'art. 22 RGPD, n'est mise en œuvre. Vous n'êtes pas tenu de nous communiquer des données personnelles ; toutefois, sans les informations signalées comme champs obligatoires dans les formulaires, nous ne serons pas en mesure de traiter votre demande ou votre candidature.

Hébergement et diffusion des contenus

Notre site web est hébergé par un prestataire externe (Laravel Cloud). L'application, la base de données et le stockage des fichiers médias sont exploités dans la région de Francfort-sur-le-Main (Union européenne). Les images, documents et autres fichiers médias sont diffusés via le stockage objet du même fournisseur ; lors de l'accès à un tel fichier, votre adresse IP est techniquement transmise à ses serveurs afin que le fichier puisse être délivré à votre navigateur.

Pour détecter les erreurs et les problèmes de performance, nous utilisons en outre le système de surveillance applicative du même fournisseur (Laravel Nightwatch). Celui-ci enregistre des informations techniques relatives aux requêtes, aux erreurs et aux temps d'exécution de notre application. Des données de connexion telles que l'adresse IP peuvent être impliquées dans certains cas. Cette analyse sert exclusivement à assurer un fonctionnement sûr et stable.

Les polices de caractères, icônes et bibliothèques logicielles sont exclusivement diffusées depuis nos propres serveurs. Nous n'intégrons pas de services externes tels que Google Fonts ou des réseaux de scripts ; aucun chargement involontaire depuis des tiers ne se produit lors du simple accès au site web.

La base juridique est notre intérêt légitime à assurer la mise à disposition sécurisée, efficace et sans interruption de notre offre en ligne (art. 6, par. 1, point f) RGPD). Un contrat de traitement des données au

sens de l'art. 28 RGPD a été conclu avec le fournisseur.

Mise à disposition du site web et fichiers journaux du serveur

À chaque accès à notre site web, les données de connexion techniquement nécessaires transmises par votre navigateur pour permettre l'affichage de la page sont traitées. En outre, à des fins de sécurité et d'optimisation, nous consignons les adresses demandées mais introuvables (pages d'erreur) avec le chemin sollicité, la page de référence (referrer) et l'identifiant du navigateur (user-agent). Votre adresse IP n'est pas enregistrée à cette fin.

La base juridique est notre intérêt légitime à la stabilité, à la sécurité et à l'amélioration de notre site web (art. 6, par. 1, point f) RGPD).

Cookies et consentement

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires. Les cookies techniquement nécessaires (notamment pour la gestion des sessions, la protection contre les attaques et la sauvegarde de vos choix en matière de cookies) sont indispensables au fonctionnement du site web et sont déposés sur la base de notre intérêt légitime ainsi que du § 25, al. 2 TDDDG, sans nécessiter votre consentement.

Tous les services non nécessaires ne sont utilisés qu'avec votre consentement préalable. Via notre bannière de consentement, vous pouvez consentir de manière granulaire aux catégories suivantes :

- **Nécessaires** : indispensables au fonctionnement du site web, toujours actifs.
- **Statistiques** : mesure d'audience avec Google Analytics ainsi qu'analyse des questions posées à notre assistant conversationnel afin d'améliorer notre offre.
- **Médias externes** : intégration de contenus externes tels que des vidéos (YouTube/Vimeo) et la carte des emplacements (OpenStreetMap).

Tant que vous n'avez pas donné votre consentement, aucun cookie de ces catégories n'est déposé et aucun des services externes mentionnés n'est chargé. « Tout accepter » et « Refuser » sont présentés de manière équivalente.

Nous utilisons en particulier les cookies et technologies de stockage suivants :

- **fuchs_consent** (nécessaire) : enregistre votre sélection dans la bannière de consentement, durée de conservation 180 jours.
- **Cookie de session** (nécessaire) : associe vos requêtes à une session, notamment lors de l'envoi de formulaires ; devient invalide au plus tard après 120 minutes d'inactivité.
- **XSRF-TOKEN** (nécessaire) : protège les formulaires contre la falsification de requêtes intersites, durée de vie de la session.
- **_ga et _ga_<identifiant>** (statistiques, uniquement avec votre consentement) : cookies de Google Analytics permettant de distinguer les visites, durée de conservation jusqu'à deux ans.

Vous pouvez à tout moment modifier ou révoquer votre sélection via le lien « Paramètres des cookies » en bas de page. La base juridique des services fondés sur le consentement est l'art. 6, par. 1, point a) RGPD en lien avec le § 25, al. 1 TDDDG.

Formulaire de contact et contact par e-mail

Lorsque vous nous contactez via le formulaire de contact ou par e-mail, nous traitons les données que vous avez indiquées (notamment nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, objet de la demande, interlocuteur choisi, sujet et votre message) afin de traiter votre demande. Vos informations sont enregistrées dans notre système et transmises à la boîte aux lettres compétente pour y être traitées ; vous recevez une confirmation de réception. Pour protéger le formulaire contre les envois automatisés de spam, celui-ci contient un champ supplémentaire invisible pour vous, qui n'est rempli que par des programmes ; aucune donnée personnelle supplémentaire n'est collectée à cette occasion.

Pour l'envoi de nos e-mails, nous utilisons le serveur de messagerie d'un hébergeur allemand, avec lequel un contrat de traitement des données au sens de l'art. 28 RGPD a été conclu.

La base juridique est l'art. 6, par. 1, point b) RGPD lorsque votre demande vise la conclusion ou l'exécution d'un contrat, et dans les autres cas notre intérêt légitime à répondre à votre demande (art. 6, par. 1, point f) RGPD). Les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la réalisation de la finalité et qu'aucune obligation de conservation ne s'y oppose.

Candidatures

Vous pouvez postuler via notre site web à des postes publiés ou envoyer une candidature spontanée. Nous traitons les données que vous nous transmettez (notamment nom, coordonnées, date d'entrée en fonction souhaitée au plus tôt, prétentions salariales, votre message ainsi que les documents téléchargés tels que CV et pièces jointes) exclusivement aux fins de la conduite de la procédure de recrutement.

Les documents de candidature téléchargés sont stockés sur un espace sécurisé, non accessible au public, et ne sont accessibles qu'aux personnes habilitées. La base juridique est le § 26, al. 1 BDSG en lien avec l'art. 88 RGPD (établissement d'une relation de travail) ainsi que, dans la mesure où vous y consentez (par exemple pour l'intégration dans un vivier de candidats), l'art. 6, par. 1, point a) RGPD. Si aucune relation de travail n'est établie, vos données de candidature sont en règle générale supprimées au plus tard six mois après la clôture de la procédure, sauf si vous avez consenti à une conservation plus longue ou si des obligations légales de conservation s'y opposent.

Chatbot IA « Professeur Tropfen »

Notre site web propose un assistant conversationnel basé sur l'IA, qui répond aux questions relatives à nos produits, applications et marchés. Les messages que vous saisissez ainsi que le contexte généré au cours de la conversation sont transmis à des prestataires d'IA spécialisés pour la génération des réponses et y

sont traités. Nous faisons appel à Anthropic (Anthropic PBC, États-Unis) en tant que fournisseur principal et, en cas de défaillance ou de surcharge, à OpenAI (OpenAI, L.L.C., États-Unis). Pour identifier les contenus pertinents, votre requête est en outre convertie en une représentation numérique (embedding) et transmise à OpenAI à cet effet. Conformément aux conditions d'utilisation des fournisseurs, les contenus transmis via leur interface de programmation ne sont pas utilisés pour l'entraînement des modèles ; chez OpenAI, nous avons de plus désactivé la conservation des requêtes.

Nous vous prions de ne pas saisir de données personnelles sensibles dans le chat. Pour prévenir les abus, nous limitons le nombre de requêtes par unité de temps et traitons à cette fin votre adresse IP exclusivement de manière éphémère, sans conservation durable. L'historique de conversation visible dans la fenêtre de chat n'existe que temporairement dans votre navigateur et prend fin à la fermeture de la page. Un identifiant aléatoire lié à la session est attribué à chaque conversation ; il sert uniquement à regrouper les questions associées et n'est pas lié à votre personne.

Afin d'identifier les questions auxquelles notre assistant ne répond pas de manière satisfaisante, nous analysons l'utilisation du chat. Nous distinguons deux cas :

- **Sans votre consentement**, nous conservons uniquement des indicateurs techniques anonymes pour chaque requête : la langue, le moment, le nombre de sources de connaissances trouvées et une valeur mesurant dans quelle mesure la question était couverte sur le fond. Le texte de votre question et de la réponse n'est pas conservé dans ce cas. Aucun lien avec une personne n'est établi.
- **Avec votre consentement dans la catégorie « Statistiques »**, nous conservons en outre le texte de votre question et de la réponse. Avant la conservation, les adresses e-mail et numéros de téléphone sont automatiquement supprimés. À partir des questions récurrentes, nous déduisons sous forme agrégée des thèmes et des suggestions pour nos pages d'aide.

Les données de conversation conservées sont automatiquement supprimées après 90 jours. La base juridique pour la réponse à vos questions et la mesure qualitative anonyme est notre intérêt légitime à fournir une information moderne et utile aux utilisateurs et à améliorer notre offre (art. 6, par. 1, point f) RGPD) ; la base juridique pour la conservation du texte est votre consentement (art. 6, par. 1, point a) RGPD). Les fournisseurs d'IA mentionnés agissent en tant que sous-traitants dans un pays tiers (États-Unis). Le transfert est encadré par des garanties appropriées au sens de l'art. 46 RGPD, notamment les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

Affichage de cartes (OpenStreetMap)

Pour afficher les emplacements de notre réseau, nous utilisons des fonds de carte d'OpenStreetMap, fournis par l'OpenStreetMap Foundation (Royaume-Uni). La carte n'est chargée qu'après que vous avez consenti à la catégorie « Médias externes ». Lors du chargement des tuiles de la carte, votre adresse IP est transmise au fournisseur, ce qui est techniquement nécessaire pour délivrer la carte à votre navigateur. Le transfert vers le fournisseur établi au Royaume-Uni a lieu uniquement sur la base de votre consentement explicite. La base juridique est votre consentement (art. 6, par. 1, point a) RGPD, § 25, al. 1 TDDDG).

Vidéos intégrées (YouTube et Vimeo)

À certains endroits, nous intégrons des vidéos des fournisseurs YouTube (Google Ireland Limited, Irlande, ou Google LLC, États-Unis) et Vimeo (Vimeo.com, Inc., États-Unis). Ces contenus ne sont chargés qu'après votre consentement à la catégorie « Médias externes » et un clic supplémentaire sur l'aperçu concerné. Ce n'est qu'à ce moment qu'une connexion est établie avec les serveurs du fournisseur et que votre adresse IP ainsi que, le cas échéant, d'autres données lui sont transmises. Pour YouTube, nous utilisons le mode de confidentialité avancé (youtube-nocookie).

La base juridique est votre consentement (art. 6, par. 1, point a) RGPD, § 25, al. 1 TDDDG). Dans la mesure où des données sont transférées vers les États-Unis, ce transfert s'effectue sur la base de garanties appropriées au sens de l'art. 46 RGPD ou, pour les destinataires certifiés, sur la base de la décision d'adéquation relative au cadre EU-US Data Privacy Framework. Pour plus de détails sur le traitement des données, veuillez consulter les politiques de confidentialité des fournisseurs concernés.

Analyse d'audience avec Google Analytics

Pour l'analyse statistique de l'utilisation de notre site web et l'amélioration de notre offre, nous utilisons Google Analytics 4, un service d'analyse web de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Google Analytics n'est chargé que si vous avez préalablement consenti à la catégorie « Statistiques ». Sans votre consentement, aucun script d'analyse n'est chargé, aucun cookie d'analyse n'est déposé et aucune connexion à Google n'est établie.

Les données collectées comprennent notamment les pages consultées et le temps de navigation, la date et la durée de la visite, la page précédemment visitée (referrer), des informations sur l'appareil, le système d'exploitation, le navigateur et la résolution d'écran, l'origine géographique approximative sur la base de l'adresse IP tronquée, ainsi qu'un identifiant aléatoire et pseudonyme permettant de reconnaître votre navigateur lors de visites ultérieures. L'anonymisation de l'IP est activée ; votre adresse IP est tronquée avant tout traitement ultérieur.

Au-delà de la simple mesure des pages, nous collectons un nombre limité d'événements afin d'identifier les contenus utiles : l'envoi d'une demande de contact, l'envoi d'une candidature, le téléchargement d'un document, l'utilisation de l'assistant conversationnel ainsi que les clics sur des numéros de téléphone et des adresses e-mail. Seul le fait que l'action en question a eu lieu est transmis à Google, non son contenu ; les noms, adresses e-mail, textes de messages ou documents de candidature ne sont pas transmis à Google.

Nous utilisons Google Analytics sans lien avec des services publicitaires : aucune connexion avec Google Ads, aucune fonctionnalité de remarketing ou publicitaire et aucune utilisation de la fonctionnalité « Signaux Google » ne sont mises en œuvre. La durée de conservation des données utilisateurs et événements dans Google Analytics a été limitée à 14 mois.

Le fournisseur dans notre relation est Google Ireland Limited. Un transfert de données vers Google LLC aux États-Unis ne peut pas être exclu. Google LLC est certifiée au titre du cadre EU-US Data Privacy Framework, qui fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission européenne ; Google a en outre conclu des clauses contractuelles types au sens de l'art. 46 RGPD. Un contrat de traitement des données au sens de l'art. 28 RGPD a été conclu avec Google.

La base juridique est exclusivement votre consentement (art. 6, par. 1, point a) RGPD, § 25, al. 1 TDDDG). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir via le lien « Paramètres des cookies » en bas de page. Vous pouvez également empêcher la collecte par Google Analytics grâce au module complémentaire de navigateur proposé par Google : tools.google.com/dlpage/gaoptout. Pour plus d'informations sur le traitement des données des utilisateurs par Google, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google à l'adresse policies.google.com/privacy.

Téléchargements et liens vers les réseaux sociaux

Les fiches techniques, brochures et autres documents peuvent être téléchargés sans inscription et sans communication de données personnelles. Lors du téléchargement, les informations décrites ci-dessus relatives à la diffusion des fichiers médias s'appliquent.

Notre site web contient des liens vers nos profils LinkedIn et Instagram. Il s'agit de simples liens sans contenus ni plugins intégrés ; aucune transmission de données aux fournisseurs n'a lieu tant que vous n'avez pas cliqué sur le lien et accédé à la plateforme concernée. Les politiques de confidentialité de ces plateformes s'appliquent alors.

Espace d'administration interne

Pour la gestion du site web, nous exploitons un espace d'administration protégé par mot de passe et non accessible au public. Seuls les comptes des personnes habilitées par nos soins (nom, adresse e-mail, rôle) ainsi qu'un journal des modifications de contenu effectuées y sont traités. La base juridique est notre intérêt légitime à une gestion transparente et sécurisée de notre site web (art. 6, par. 1, point f) RGPD), et pour les employés, en lien avec le § 26, al. 1 BDSG. Les visiteurs du site web ne sont pas concernés par ce traitement.

Destinataires de vos données

Vos données ne sont transmises que dans la mesure nécessaire à la réalisation des finalités mentionnées ci-dessus. Les destinataires sont :

- notre fournisseur d'hébergement et d'infrastructure, y compris le stockage de médias et la surveillance applicative (exploitation dans l'UE),
- le fournisseur de notre serveur de messagerie (Allemagne),

- les fournisseurs d'IA Anthropic et OpenAI pour le traitement des requêtes du chat (États-Unis),
- Google Analytics, exclusivement si le consentement aux statistiques a été accordé (Irlande/États-Unis),
- les fournisseurs de médias externes (OpenStreetMap, YouTube, Vimeo), exclusivement si le consentement aux médias externes a été accordé,
- dans des cas individuels, les autorités et juridictions, dans la mesure où nous y sommes légalement tenus.

Des contrats de traitement des données au sens de l'art. 28 RGPD ont été conclus avec tous les sous-traitants. Tout transfert vers des pays tiers s'effectue uniquement sur la base d'une décision d'adéquation ou de garanties appropriées au sens de l'art. 46 RGPD, notamment les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Une copie de ces garanties peut être demandée via les coordonnées indiquées ci-dessus.

Durées de conservation récapitulatives

- **Journal des erreurs des adresses demandées mais introuvables** : jusqu'à la correction, au plus pendant la durée de l'analyse ; sans adresse IP.
- **Demandes de contact** : jusqu'au traitement définitif de votre demande, au-delà uniquement dans le cadre des obligations légales de conservation.
- **Candidatures** : en règle générale jusqu'à six mois après la clôture de la procédure.
- **Analyse du chat** : suppression automatique après 90 jours.
- **Cookie de consentement** : 180 jours.
- **Données Google Analytics** : 14 mois.

Vos droits en tant que personne concernée

Vous disposez des droits suivants concernant les données personnelles vous concernant :

- droit d'accès (art. 15 RGPD),
- droit de rectification (art. 16 RGPD),
- droit à l'effacement (art. 17 RGPD),
- droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD),
- droit à la portabilité des données (art. 20 RGPD),
- droit de révoquer un consentement accordé avec effet pour l'avenir (art. 7, par. 3 RGPD).

Pour exercer vos droits, il vous suffit d'adresser une communication informelle au responsable du traitement mentionné ci-dessus ou à notre délégué à la protection des données.

Droit d'opposition

Dans la mesure où nous traitons des données personnelles sur la base d'intérêts légitimes (art. 6, par. 1, point f) RGPD), vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière (art. 21 RGPD). Nous ne traiterons alors plus les données concernées, sauf si nous pouvons démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Droit de réclamation auprès de l'autorité de contrôle

Sans préjudice de tout autre recours, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en matière de protection des données si vous estimez que le traitement de vos données personnelles enfreint le RGPD. L'autorité de contrôle compétente pour nous est :

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz

Chiffrement SSL/TLS

Pour des raisons de sécurité et afin de protéger la transmission de contenus confidentiels, ce site web utilise un chiffrement SSL/TLS. Vous reconnaissez une connexion chiffrée au fait que la barre d'adresse du navigateur commence par « https:// ».

Actualité et modification de la présente politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité est datée de juillet 2026 et est actuellement en vigueur. Le développement continu de notre site web et de nos offres, ou des modifications des dispositions légales ou réglementaires applicables, peuvent rendre nécessaire une adaptation de cette politique de confidentialité. La version en vigueur est toujours disponible sur cette page.