INFORMASI HUKUM

Kebijakan Privasi

TERAKHIR DIPERBARUI: 2 JULI 2026

Terima kasih atas minat Anda terhadap situs web kami. Perlindungan data pribadi Anda merupakan hal yang penting bagi kami. Berikut ini kami sampaikan informasi terperinci mengenai jenis, cakupan, dan tujuan pemrosesan data pribadi sehubungan dengan situs web ini, serta mengenai hak-hak Anda berdasarkan Peraturan Perlindungan Data Umum Uni Eropa (GDPR) dan Undang-Undang Perlindungan Data Telekomunikasi dan Layanan Digital Jerman (TDDDG).

Pengendali Data

Pengendali data dalam pengertian GDPR adalah:

FUCHS Enprotec GmbH
Stocktal 2
56727 Mayen
Jerman

Diwakili oleh direktur pelaksana Dr. Christian Henrich dan James Horton.

Telepon: +49 2651 8004-0
E-mail: info@fuchswater.com

Petugas Perlindungan Data

Petugas perlindungan data dari pengendali data adalah:

Dipl.-Jur. Georg A. Edeler
icertificate GmbH
Werner-von-Siemens-Straße 15
Industriepark Kottenforst
53340 Meckenheim
E-mail: kontakt@icertificate.de

Anda dapat menghubungi petugas perlindungan data kami secara langsung kapan saja untuk semua pertanyaan terkait perlindungan data dan pelaksanaan hak-hak Anda, melalui data kontak di atas atau melalui e-mail ke info@fuchswater.com.

Ketentuan Umum tentang Pemrosesan Data

Pada prinsipnya, kami hanya memproses data pribadi pengguna kami sejauh hal tersebut diperlukan untuk menyediakan situs web yang berfungsi dengan baik beserta konten dan layanan kami, atau apabila Anda telah memberikan persetujuan.

Dasar hukum pemrosesan, tergantung pada kasusnya, adalah:

- persetujuan Anda (Pasal 6 ayat 1 huruf a GDPR, untuk penempatan cookie yang tidak diperlukan dan pemuatan layanan eksternal juga Pasal 25 ayat 1 TDDDG),
- pelaksanaan kontrak atau tindakan pra-kontrak (Pasal 6 ayat 1 huruf b GDPR),
- pemenuhan kewajiban hukum (Pasal 6 ayat 1 huruf c GDPR),
- perlindungan kepentingan sah kami (Pasal 6 ayat 1 huruf f GDPR).

Data pribadi akan dihapus segera setelah tujuan penyimpanannya tidak lagi berlaku dan tidak ada kewajiban penyimpanan menurut undang-undang yang menghalanginya. Apabila pemrosesan didasarkan pada persetujuan Anda, Anda dapat mencabut persetujuan tersebut kapan saja dengan efek untuk masa mendatang. Keabsahan pemrosesan yang dilakukan sebelum pencabutan tidak terpengaruh.

Tidak dilakukan pengambilan keputusan otomatis dalam kasus individual, termasuk pembuatan profil (profiling) menurut Pasal 22 GDPR. Anda tidak berkewajiban memberikan data pribadi kepada kami; namun tanpa informasi yang ditandai sebagai kolom wajib dalam formulir, kami tidak dapat memproses pertanyaan atau lamaran Anda.

Hosting dan Penyajian Konten

Situs web kami di-hosting oleh penyedia layanan eksternal (Laravel Cloud). Aplikasi, basis data, dan penyimpanan file media dioperasikan di region Frankfurt am Main (Uni Eropa). Gambar, dokumen, dan file media lainnya disajikan melalui penyimpanan objek dari penyedia yang sama; saat file tersebut diakses, alamat IP Anda secara teknis dikirimkan ke server penyedia tersebut agar file dapat dikirimkan ke browser Anda.

Untuk mendeteksi kesalahan dan masalah kinerja, kami juga menggunakan layanan pemantauan aplikasi dari penyedia yang sama (Laravel Nightwatch). Layanan ini mencatat informasi teknis mengenai akses, kesalahan, dan waktu eksekusi aplikasi kami. Dalam kasus tertentu, data koneksi seperti alamat IP juga dapat tercatat. Evaluasi ini semata-mata bertujuan untuk menjamin pengoperasian yang aman dan stabil.

Font, ikon, dan pustaka program hanya disajikan dari server kami sendiri. Kami tidak menyematkan layanan eksternal seperti Google Fonts atau jaringan skrip; tidak ada pemuatan konten pihak ketiga yang tidak diinginkan hanya dengan mengakses situs web.

Dasar hukumnya adalah kepentingan sah kami atas penyediaan layanan daring yang aman, efisien, dan bebas gangguan (Pasal 6 ayat 1 huruf f GDPR). Dengan penyedia tersebut telah dibuat perjanjian pemrosesan data sesuai Pasal 28 GDPR.

Penyediaan Situs Web dan File Log Server

Setiap kali situs web kami diakses, data koneksi yang diperlukan secara teknis dan dikirimkan oleh browser Anda akan diproses agar halaman dapat ditampilkan. Selain itu, untuk tujuan keamanan dan optimalisasi, kami mencatat alamat yang diakses tetapi tidak ditemukan (halaman kesalahan) beserta jalur yang diminta, halaman perujuk (referrer), dan identitas browser (user agent). Alamat IP Anda tidak disimpan untuk tujuan ini.

Dasar hukumnya adalah kepentingan sah kami atas stabilitas, keamanan, dan peningkatan situs web kami (Pasal 6 ayat 1 huruf f GDPR).

Cookie dan Persetujuan

Kami menggunakan cookie dan teknologi serupa. Cookie yang diperlukan secara teknis (misalnya untuk manajemen sesi, perlindungan terhadap serangan, dan penyimpanan pilihan cookie Anda) dibutuhkan untuk pengoperasian situs web dan ditempatkan tanpa persetujuan berdasarkan kepentingan sah kami serta Pasal 25 ayat 2 TDDDG.

Semua layanan yang tidak diperlukan hanya kami gunakan dengan persetujuan Anda sebelumnya. Melalui banner persetujuan kami, Anda dapat memberikan persetujuan secara terpisah untuk kategori berikut:

- **Diperlukan:** dibutuhkan untuk pengoperasian situs web, selalu aktif.
- **Statistik:** pengukuran jangkauan dengan Google Analytics serta evaluasi pertanyaan yang diajukan kepada asisten chat kami, untuk meningkatkan layanan kami.
- **Media eksternal:** penyematan konten eksternal seperti video (YouTube/Vimeo) dan peta lokasi (OpenStreetMap).

Selama Anda belum memberikan persetujuan, tidak ada cookie dari kategori ini yang ditempatkan dan tidak ada layanan eksternal tersebut yang dimuat. “Terima semua” dan “Tolak” ditampilkan secara setara.

Secara rinci, kami menggunakan cookie dan teknik penyimpanan serupa berikut ini:

- **fuchs_consent** (diperlukan): menyimpan pilihan Anda pada banner persetujuan, masa berlaku 180 hari.
- **Cookie sesi** (diperlukan): mengaitkan permintaan Anda dengan suatu sesi, misalnya saat mengirim formulir; menjadi tidak berlaku paling lambat setelah 120 menit tidak ada aktivitas.

- **XSRF-TOKEN** (diperlukan): melindungi formulir dari pemalsuan permintaan lintas situs (cross-site request forgery), masa berlaku selama sesi.
- **_ga dan _ga_<pengenal>** (statistik, hanya dengan persetujuan Anda): cookie Google Analytics untuk membedakan kunjungan, masa berlaku hingga dua tahun.

Anda dapat mengubah atau mencabut pilihan Anda kapan saja melalui tautan “Pengaturan cookie” di bagian bawah situs web. Dasar hukum untuk layanan berbasis persetujuan adalah Pasal 6 ayat 1 huruf a GDPR juncto Pasal 25 ayat 1 TDDDG.

Formulir Kontak dan Kontak melalui E-mail

Jika Anda menghubungi kami melalui formulir kontak atau e-mail, kami memproses data yang Anda berikan (khususnya nama, alamat e-mail, nomor telepon, keperluan, narahubung yang dipilih, subjek, dan pesan Anda) untuk menangani pertanyaan Anda. Data Anda disimpan dalam sistem kami dan diteruskan ke kotak surat terkait untuk dijawab; Anda akan menerima konfirmasi penerimaan. Untuk melindungi dari entri spam otomatis, formulir ini berisi kolom tambahan yang tidak terlihat oleh Anda dan hanya diisi oleh program; tidak ada data pribadi tambahan yang dikumpulkan melalui kolom ini.

Untuk pengiriman e-mail, kami menggunakan server e-mail milik penyedia hosting asal Jerman, yang dengannya telah dibuat perjanjian pemrosesan data sesuai Pasal 28 GDPR.

Dasar hukumnya adalah Pasal 6 ayat 1 huruf b GDPR, sejauh pertanyaan Anda ditujukan untuk penutupan atau pelaksanaan suatu kontrak, dan selebihnya kepentingan sah kami untuk menjawab pertanyaan Anda (Pasal 6 ayat 1 huruf f GDPR). Data akan dihapus segera setelah tidak lagi diperlukan untuk mencapai tujuannya dan tidak ada kewajiban penyimpanan yang menghalanginya.

Lamaran Kerja

Melalui situs web kami, Anda dapat melamar lowongan yang diiklankan atau mengirimkan lamaran inisiatif. Kami memproses data yang Anda kirimkan (khususnya nama, data kontak, tanggal mulai kerja paling awal, ekspektasi gaji, pesan Anda, serta dokumen yang diunggah seperti CV dan lampiran) semata-mata untuk melaksanakan proses rekrutmen.

Dokumen lamaran yang diunggah disimpan pada media penyimpanan yang aman dan tidak dapat diakses publik, serta hanya dapat diakses oleh orang yang berwenang. Dasar hukumnya adalah Pasal 26 ayat 1 BDSG (Undang-Undang Perlindungan Data Federal Jerman) juncto Pasal 88 GDPR (persiapan hubungan kerja) serta, sejauh Anda memberikan persetujuan (misalnya untuk dimasukkan ke dalam kumpulan kandidat), Pasal 6 ayat 1 huruf a GDPR. Apabila tidak terjadi hubungan kerja, data lamaran Anda biasanya dihapus paling lambat enam bulan setelah proses selesai, kecuali Anda telah menyetujui penyimpanan yang lebih lama atau terdapat kewajiban penyimpanan menurut undang-undang.

Chatbot AI “Profesor Tropfen”

Di situs web kami, kami menyediakan asisten chat berbasis AI yang menjawab pertanyaan tentang produk, aplikasi, dan pasar kami. Pesan yang Anda masukkan serta konteks yang terbentuk selama percakapan dikirimkan ke penyedia layanan AI khusus dan diproses di sana untuk menghasilkan jawaban. Kami menggunakan Anthropic (Anthropic PBC, AS) sebagai penyedia utama serta, apabila terjadi gangguan atau kelebihan beban, OpenAI (OpenAI, L.L.C., AS). Untuk menemukan konten yang sesuai, pertanyaan Anda juga diubah menjadi representasi numerik (embedding) dan untuk itu dikirimkan ke OpenAI. Menurut ketentuan penggunaan para penyedia, konten yang dikirimkan melalui antarmuka pemrograman (API) mereka tidak digunakan untuk melatih model; pada OpenAI, kami juga telah menonaktifkan penyimpanan permintaan.

Mohon jangan memasukkan data pribadi yang sensitif di dalam chat. Untuk mencegah penyalahgunaan, kami membatasi jumlah permintaan per satuan waktu dan untuk itu memproses alamat IP Anda hanya secara sementara, tanpa penyimpanan permanen. Riwayat percakapan yang terlihat di jendela chat hanya tersimpan sementara di browser Anda dan berakhir saat halaman ditutup. Setiap percakapan diberi pengenal acak berbasis sesi yang hanya berfungsi untuk mengelompokkan pertanyaan yang saling terkait dan tidak dikaitkan dengan identitas Anda.

Untuk mengetahui pertanyaan mana yang belum dapat dijawab dengan baik oleh asisten kami, kami mengevaluasi penggunaan chat. Dalam hal ini kami membedakan dua kasus:

- **Tanpa persetujuan Anda**, kami hanya menyimpan metrik teknis anonim untuk setiap permintaan: bahasa, waktu, jumlah sumber pengetahuan yang ditemukan, dan nilai ukur seberapa baik pertanyaan tersebut tercakup secara isi. Dalam hal ini, teks pertanyaan dan jawaban Anda tidak disimpan. Data ini tidak terkait dengan orang tertentu.
- **Dengan persetujuan Anda untuk kategori “Statistik”**, kami juga menyimpan teks pertanyaan dan jawaban Anda. Sebelum disimpan, alamat e-mail dan nomor telepon dihapus secara otomatis. Dari pertanyaan yang berulang, kami menyusun topik dan usulan untuk halaman bantuan kami dalam bentuk agregat.

Data percakapan yang tersimpan akan dihapus secara otomatis setelah 90 hari. Dasar hukum untuk menjawab pertanyaan Anda dan untuk pengukuran kualitas secara anonim adalah kepentingan sah kami atas penyediaan informasi pengguna yang modern dan bermanfaat serta peningkatan layanan kami (Pasal 6 ayat 1 huruf f GDPR); dasar hukum untuk penyimpanan teks percakapan adalah persetujuan Anda (Pasal 6 ayat 1 huruf a GDPR). Penyedia AI yang disebutkan merupakan pemroses data di negara ketiga (AS). Pengiriman data dijamin melalui jaminan yang memadai sesuai Pasal 46 GDPR, khususnya Klausul Kontrak Standar dari Komisi Eropa.

Tampilan Peta (OpenStreetMap)

Untuk menampilkan lokasi jaringan kami, kami menggunakan materi peta dari OpenStreetMap yang disediakan oleh OpenStreetMap Foundation (Britania Raya). Peta baru dimuat setelah Anda memberikan persetujuan untuk kategori “Media eksternal”. Saat ubin peta dimuat, alamat IP Anda dikirimkan ke penyedia, yang secara teknis diperlukan untuk menampilkan peta di browser Anda. Pengiriman data ke penyedia yang berkedudukan di Britania Raya hanya dilakukan berdasarkan persetujuan tegas Anda. Dasar hukumnya adalah persetujuan Anda (Pasal 6 ayat 1 huruf a GDPR, Pasal 25 ayat 1 TDDDG).

Video yang Disematkan (YouTube dan Vimeo)

Di beberapa bagian, kami menyematkan video dari penyedia YouTube (Google Ireland Limited, Irlandia, atau Google LLC, AS) dan Vimeo (Vimeo.com, Inc., AS). Konten ini baru dimuat setelah Anda memberikan persetujuan untuk kategori “Media eksternal” dan melakukan klik tambahan pada pratinjau yang bersangkutan. Baru setelah itu koneksi ke server penyedia dibuat dan alamat IP Anda serta data lain jika ada dikirimkan kepadanya. Untuk YouTube, kami menggunakan mode privasi yang ditingkatkan (youtube-nocookie).

Dasar hukumnya adalah persetujuan Anda (Pasal 6 ayat 1 huruf a GDPR, Pasal 25 ayat 1 TDDDG). Sejauh dalam hal ini data dikirimkan ke AS, pengiriman tersebut dilakukan berdasarkan jaminan yang memadai sesuai Pasal 46 GDPR atau, bagi penerima yang tersertifikasi, berdasarkan keputusan kecukupan (adequacy decision) untuk EU-US Data Privacy Framework. Rincian mengenai pemrosesan data dapat Anda temukan dalam pemberitahuan privasi masing-masing penyedia.

Analisis Web dengan Google Analytics

Untuk evaluasi statistik atas penggunaan situs web kami dan untuk meningkatkan layanan kami, kami menggunakan Google Analytics 4, layanan analisis web dari Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia.

Google Analytics hanya dimuat jika Anda sebelumnya telah memberikan persetujuan untuk kategori “Statistik”. Tanpa persetujuan Anda, tidak ada skrip analisis yang dimuat, tidak ada cookie analisis yang ditempatkan, dan tidak ada koneksi ke Google.

Data yang dicatat khususnya meliputi halaman yang diakses dan lama kunjungan di halaman tersebut, waktu dan durasi kunjungan, halaman yang dikunjungi sebelumnya (referrer), informasi tentang perangkat, sistem operasi, browser, dan resolusi layar, perkiraan asal geografis berdasarkan alamat IP yang dipersingkat, serta pengenal pseudonim acak yang digunakan untuk mengenali browser Anda pada kunjungan berikutnya. Anonimisasi IP diaktifkan, dan alamat IP Anda dipersingkat sebelum pemrosesan lebih lanjut.

Selain pengukuran halaman biasa, kami mencatat sejumlah peristiwa terbatas untuk mengetahui konten mana yang bermanfaat: pengiriman permintaan kontak, pengiriman lamaran, pengunduhan dokumen, penggunaan asisten chat, serta klik pada nomor telepon dan alamat e-mail. Yang dikirimkan ke Google hanyalah informasi bahwa tindakan tersebut telah terjadi, bukan isinya; nama, alamat e-mail, isi pesan, atau dokumen lamaran tidak dikirimkan ke Google.

Kami menggunakan Google Analytics tanpa menghubungkannya dengan layanan periklanan: tidak ada keterkaitan dengan Google Ads, tidak ada fungsi remarketing atau periklanan, dan tidak ada penggunaan fitur “Google Signals”. Masa penyimpanan data pengguna dan peristiwa di Google Analytics telah kami batasi hingga 14 bulan.

Penyedia dalam hubungan dengan kami adalah Google Ireland Limited. Pengiriman data ke Google LLC di AS tidak dapat dikesampingkan. Google LLC tersertifikasi berdasarkan EU-US Data Privacy Framework, yang telah memperoleh keputusan kecukupan dari Komisi Eropa; sebagai tambahan, Google telah menandatangani Klausul Kontrak Standar sesuai Pasal 46 GDPR. Dengan Google telah dibuat perjanjian pemrosesan data sesuai Pasal 28 GDPR.

Dasar hukumnya semata-mata adalah persetujuan Anda (Pasal 6 ayat 1 huruf a GDPR, Pasal 25 ayat 1 TDDDG). Anda dapat mencabut persetujuan Anda kapan saja dengan efek untuk masa mendatang melalui tautan “Pengaturan cookie” di bagian bawah situs web. Sebagai alternatif, Anda dapat mencegah pencatatan oleh Google Analytics dengan add-on browser yang disediakan oleh Google: tools.google.com/dlpage/gaoptout. Informasi lebih lanjut tentang penanganan data pengguna oleh Google dapat Anda temukan dalam kebijakan privasi Google di policies.google.com/privacy.

Unduhan dan Tautan ke Jejaring Sosial

Lembar data, brosur, dan dokumen lainnya dapat Anda unduh tanpa registrasi dan tanpa memberikan data pribadi. Saat mengunduh, berlaku ketentuan mengenai penyajian file media yang dijelaskan di atas.

Di situs web kami, Anda akan menemukan tautan ke profil kami di LinkedIn dan Instagram. Ini merupakan tautan biasa tanpa konten atau plugin yang disematkan; pengiriman data ke penyedia baru terjadi ketika Anda mengklik tautan tersebut dan membuka platform yang bersangkutan. Sejak saat itu berlaku ketentuan perlindungan data platform tersebut.

Area Administrasi Internal

Untuk pengelolaan situs web, kami mengoperasikan area administrasi yang dilindungi kata sandi dan tidak dapat diakses publik. Di sana hanya diproses akun orang-orang yang kami beri wewenang (nama, alamat e-mail, peran) serta log perubahan konten yang dilakukan. Dasar hukumnya adalah kepentingan sah kami atas pengelolaan situs web yang dapat ditelusuri dan aman (Pasal 6 ayat 1 huruf f GDPR), dan bagi karyawan juncto Pasal 26 ayat 1 BDSG. Pengunjung situs web tidak terdampak oleh pemrosesan ini.

Penerima Data Anda

Data Anda hanya diteruskan sejauh diperlukan untuk memenuhi tujuan yang disebutkan di atas. Penerima data adalah:

- penyedia hosting dan infrastruktur kami, termasuk penyimpanan media dan pemantauan aplikasi (beroperasi di UE),
- penyedia server e-mail kami (Jerman),
- penyedia AI Anthropic dan OpenAI untuk menjawab pertanyaan chat (AS),
- Google Analytics, hanya apabila persetujuan statistik telah diberikan (Irlandia/AS),
- penyedia media eksternal (OpenStreetMap, YouTube, Vimeo), hanya apabila persetujuan untuk media eksternal telah diberikan,
- dalam kasus tertentu, otoritas dan pengadilan, sejauh kami diwajibkan oleh hukum.

Dengan semua pemroses data telah dibuat perjanjian sesuai Pasal 28 GDPR. Pengiriman ke negara ketiga hanya dilakukan berdasarkan keputusan kecukupan atau jaminan yang memadai sesuai Pasal 46 GDPR, khususnya Klausul Kontrak Standar dari Komisi Eropa. Salinan jaminan tersebut dapat Anda minta melalui data kontak yang disebutkan di atas.

Ringkasan Masa Penyimpanan

- **Log kesalahan untuk alamat yang diakses tetapi tidak ditemukan:** hingga diperbaiki, paling lama selama periode evaluasi; tanpa alamat IP.
- **Permintaan kontak:** hingga keperluan Anda selesai ditangani, setelah itu hanya dalam lingkup kewajiban penyimpanan menurut undang-undang.
- **Lamaran kerja:** biasanya hingga enam bulan setelah proses selesai.
- **Evaluasi chat:** penghapusan otomatis setelah 90 hari.
- **Cookie persetujuan:** 180 hari.
- **Data Google Analytics:** 14 bulan.

Hak-Hak Anda sebagai Subjek Data

Sehubungan dengan data pribadi yang berkaitan dengan Anda, Anda memiliki hak-hak berikut:

- hak atas informasi (Pasal 15 GDPR),
- hak atas perbaikan (Pasal 16 GDPR),
- hak atas penghapusan (Pasal 17 GDPR),
- hak atas pembatasan pemrosesan (Pasal 18 GDPR),
- hak atas portabilitas data (Pasal 20 GDPR),
- hak untuk mencabut persetujuan yang telah diberikan dengan efek untuk masa mendatang (Pasal 7 ayat 3 GDPR).

Untuk menggunakan hak-hak Anda, cukup dengan pemberitahuan sederhana tanpa format khusus kepada pengendali data yang disebutkan di atas atau kepada petugas perlindungan data kami.

Hak untuk Mengajukan Keberatan

Sejauh kami memproses data pribadi berdasarkan kepentingan yang sah (Pasal 6 ayat 1 huruf f GDPR), Anda berhak mengajukan keberatan terhadap pemrosesan tersebut kapan saja atas alasan yang timbul dari situasi khusus Anda (Pasal 21 GDPR). Kami kemudian tidak akan lagi memproses data yang bersangkutan, kecuali kami dapat membuktikan alasan kuat yang sah dan layak dilindungi yang mengesampingkan kepentingan, hak, dan kebebasan Anda, atau pemrosesan tersebut bertujuan untuk menetapkan, melaksanakan, atau membela tuntutan hukum.

Hak untuk Mengajukan Pengaduan kepada Otoritas Pengawas

Tanpa mengurangi upaya hukum lainnya, Anda berhak mengajukan pengaduan kepada otoritas pengawas perlindungan data apabila Anda berpendapat bahwa pemrosesan data pribadi Anda melanggar GDPR. Otoritas pengawas yang berwenang atas kami adalah:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz

Enkripsi SSL atau TLS

Untuk alasan keamanan dan untuk melindungi transmisi konten rahasia, situs web ini menggunakan enkripsi SSL atau TLS. Anda dapat mengenali koneksi terenkripsi dari baris alamat browser yang diawali dengan “https://”.

Keberlakuan dan Perubahan Kebijakan Privasi Ini

Kebijakan privasi ini merupakan versi Juli 2026 dan saat ini berlaku. Seiring pengembangan lebih lanjut situs web dan layanan kami, atau karena perubahan ketentuan hukum maupun peraturan pemerintah, kebijakan privasi ini mungkin perlu disesuaikan. Versi terbaru selalu dapat diakses di halaman ini.